
GUIA DE UTILIZAÇÃO DO SOFTPHONE (RAINBOW) NO DESKTOP

Este guia foi elaborado para auxiliar na utilização dos serviços Rainbow a partir de um desktop.

O Rainbow é um software de comunicação unificada, isso significa que você terá várias formas de comunicação em um mesmo produto (chat, chamada de áudio, chamada de vídeo, compartilhamento de arquivos, compartilhamento de tela, grupos, etc). Neste guia, mostramos como utilizar suas principais funcionalidades.

Para começar a utilizar os serviços Rainbow, é necessário criar e configurar uma conta. Consulte o documento GUIA DE CONFIGURAÇÃO DO RAINBOW para saber como receber o convite e criar sua conta.

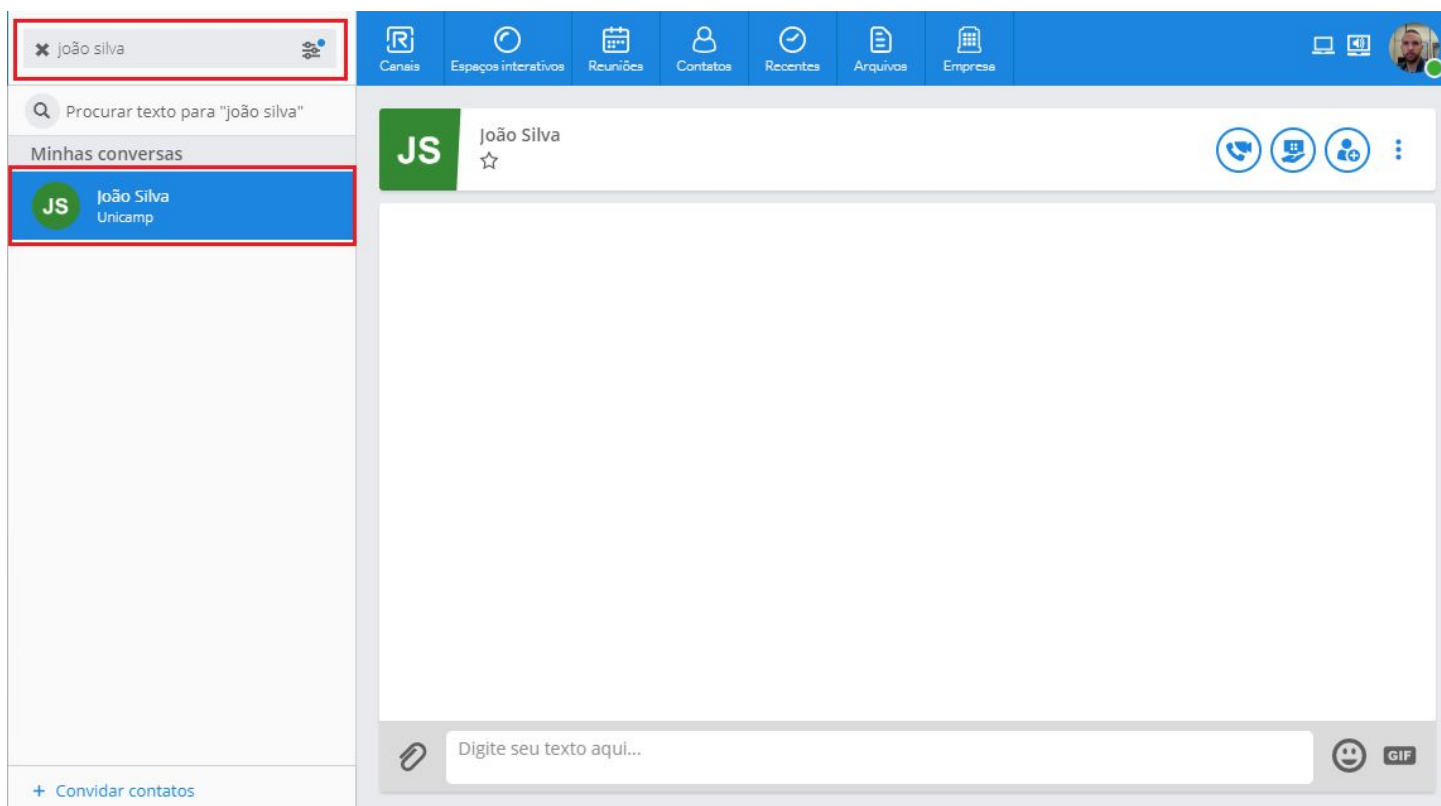
Devido ao produto possuir um perfil FREE, é possível utilizar algumas funcionalidades sem custo algum para a Unidade/Órgão. Neste perfil, você poderá fazer e receber chamadas para outros usuários Rainbow, conversar através de chat e participar de grupos.

Para fazer e receber chamadas internas e externas, é necessário ter um perfil BUSINESS, com um número de ramal associado à ferramenta, e nesse caso é cobrado o custo da licença (consulte a diretoria da sua unidade ou a equipe de telefonia caso tenha dúvidas sobre os custos).

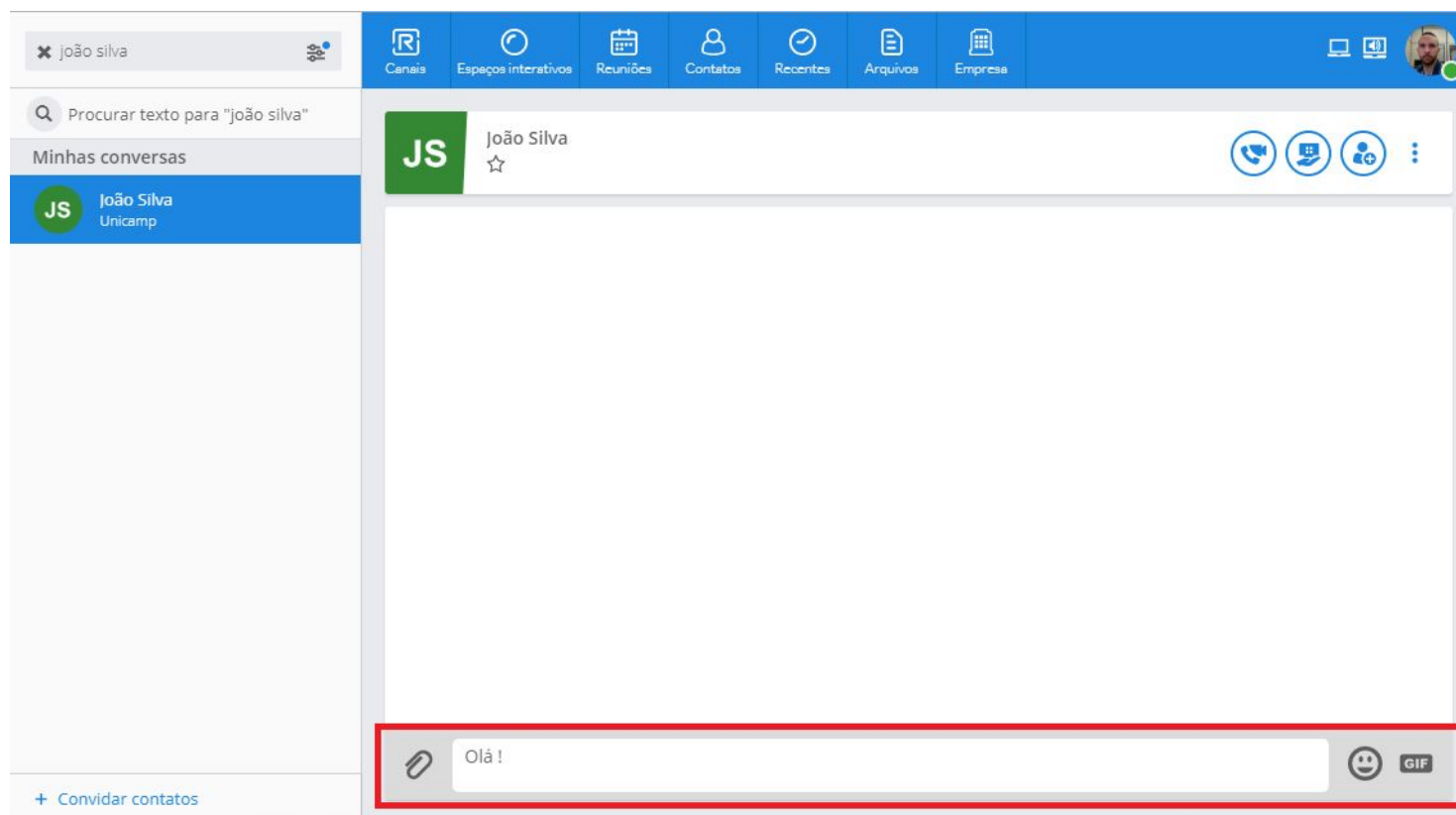
As funcionalidades abaixo são comuns à todos os perfis de usuários Rainbow.

1) Chat.

Para localizar um usuário Rainbow e iniciar um chat, clique no campo de pesquisa indicado na imagem abaixo e digite o nome do contato:

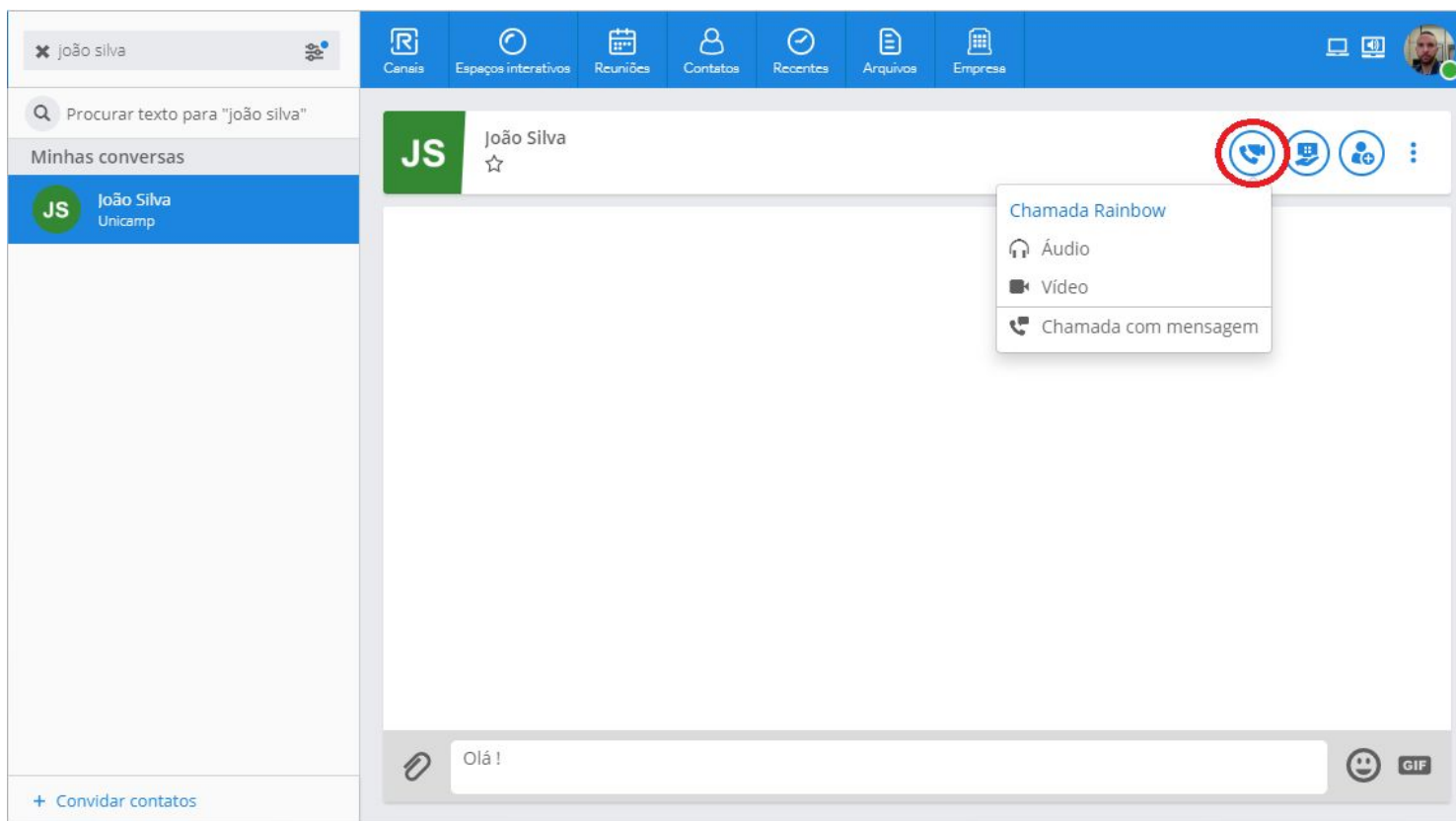


Clique sobre o nome localizado e utilize o campo destacado na imagem abaixo para enviar mensagens:

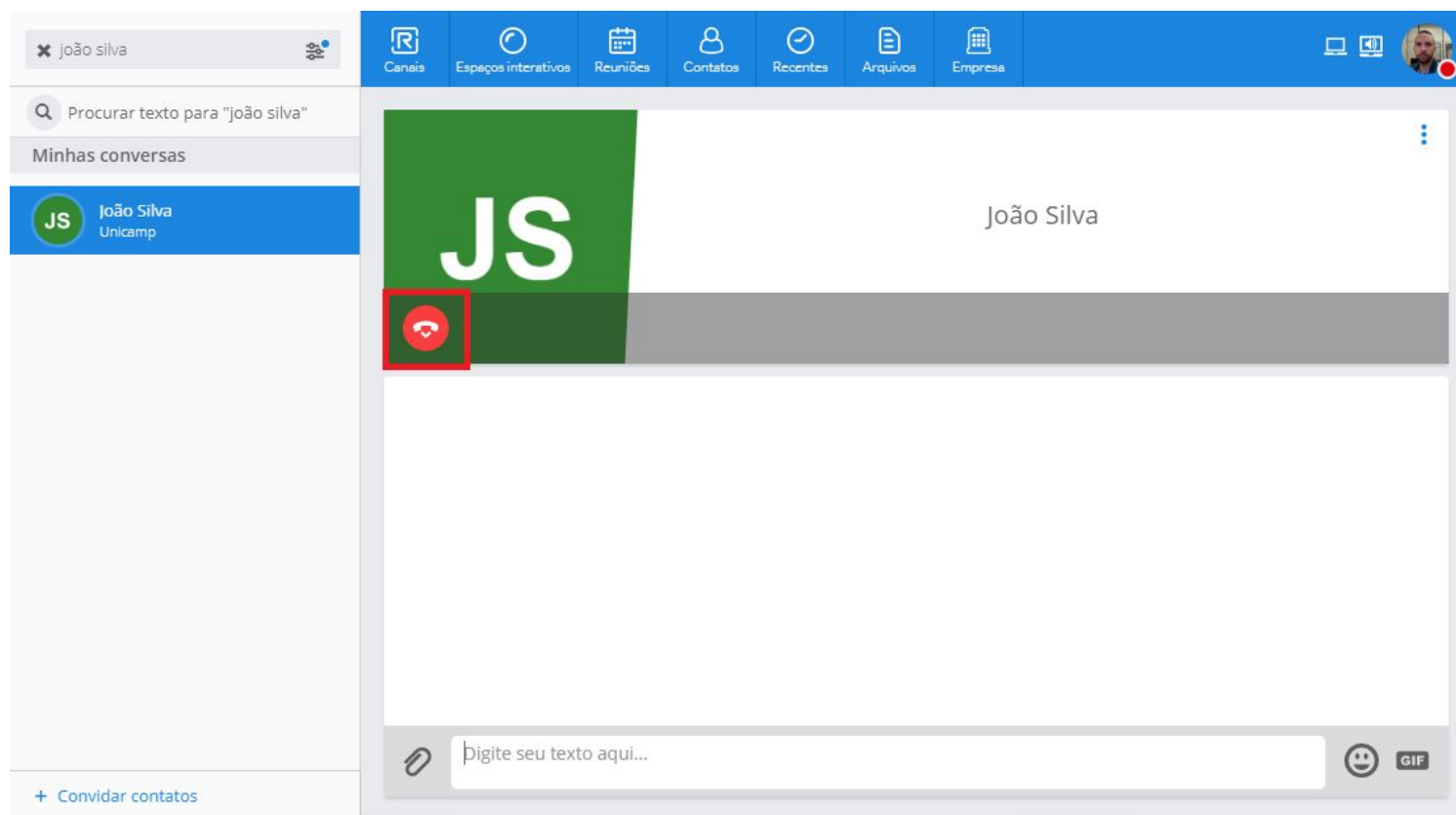


2) Chamadas de áudio e vídeo

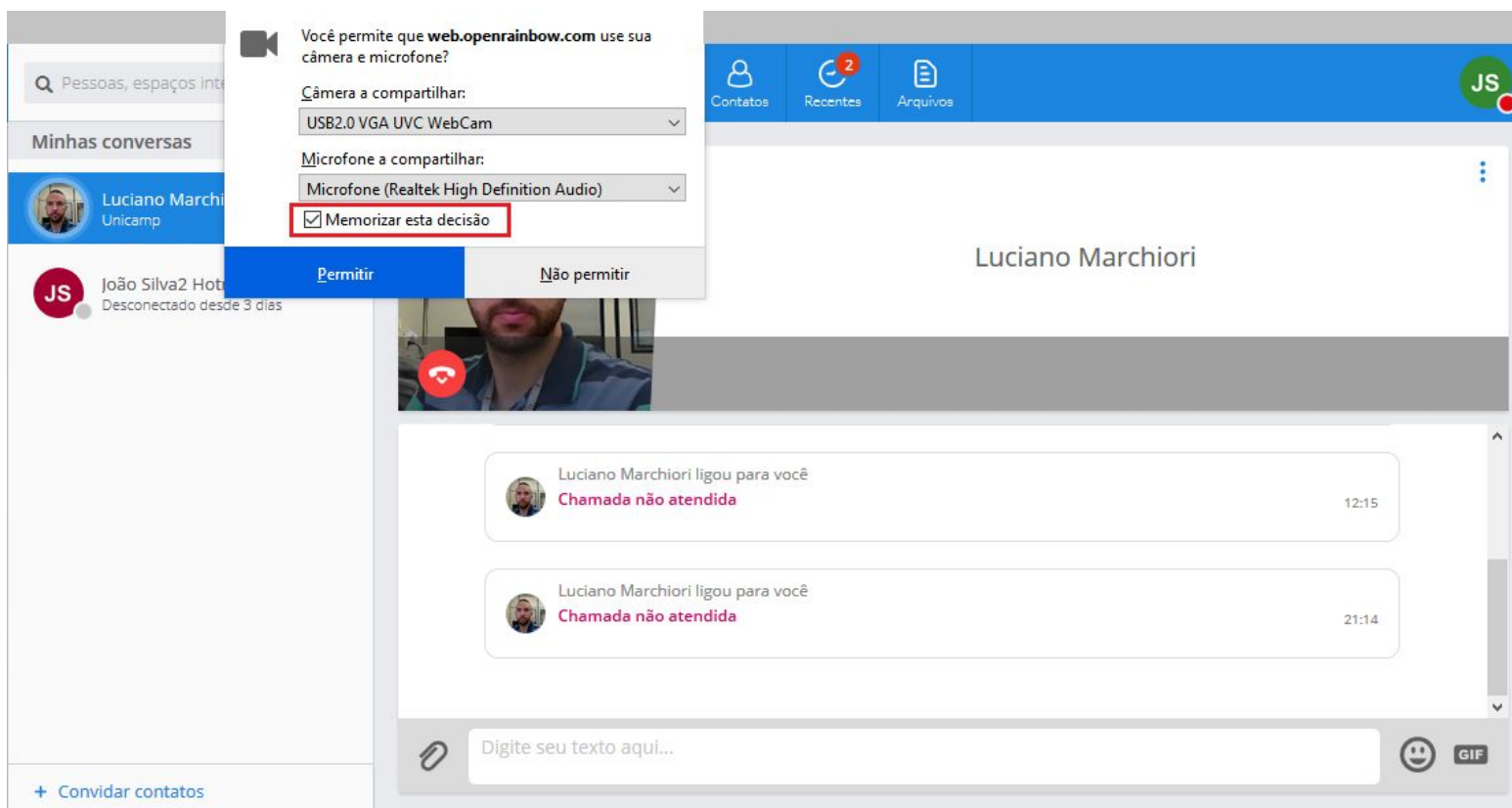
Nos botões do canto superior direito, é possível fazer uma chamada de áudio ou vídeo:



Clicando sobre uma das opções, uma chamada é executada para o contato. Para encerrar, basta clicar no botão vermelho destacado na imagem abaixo:

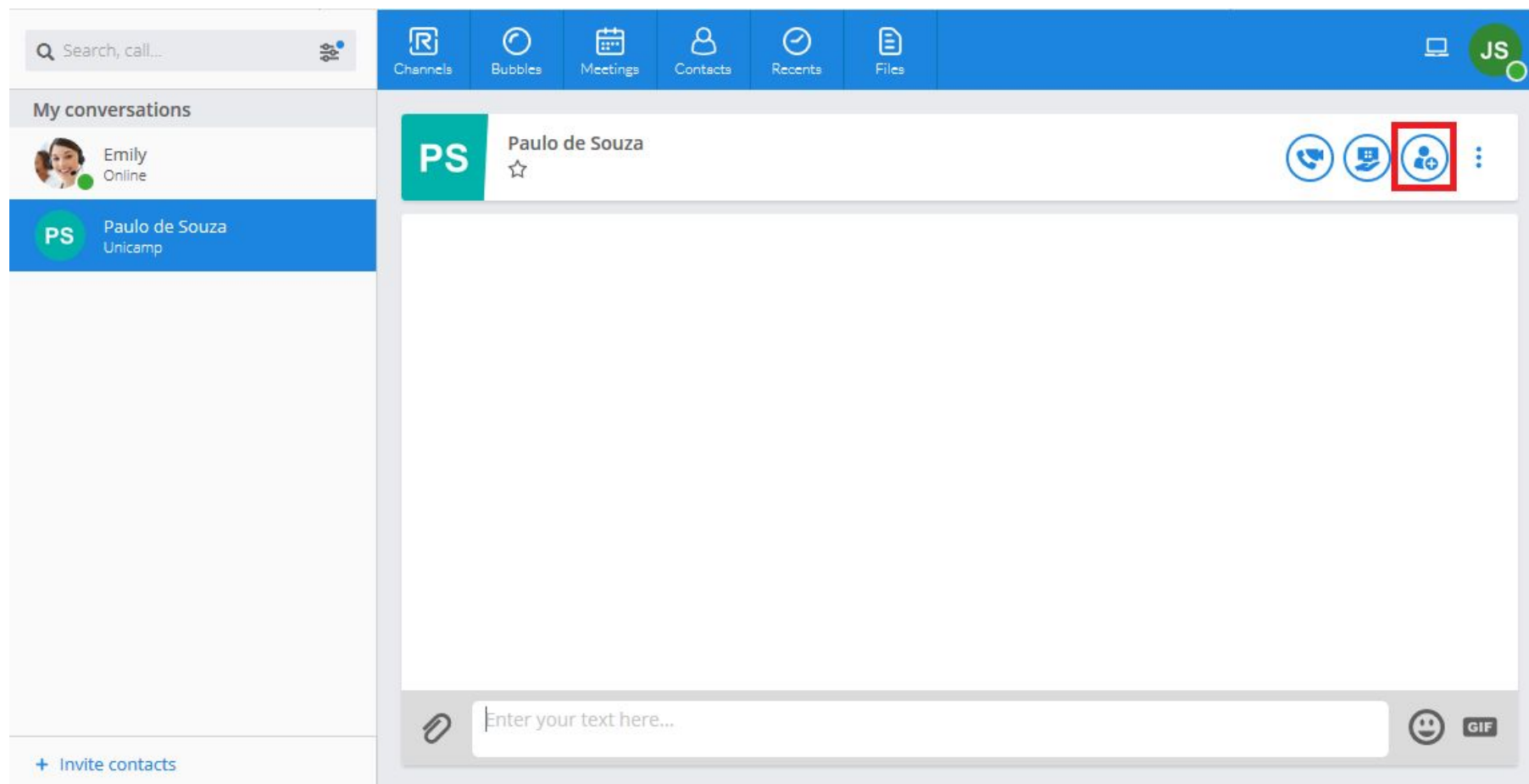


O Rainbow precisará ter acesso a sua câmera e microfone, uma mensagem será exibida solicitando essa permissão. Marque a caixa **Memorizar esta decisão** e clique em **Permitir**:

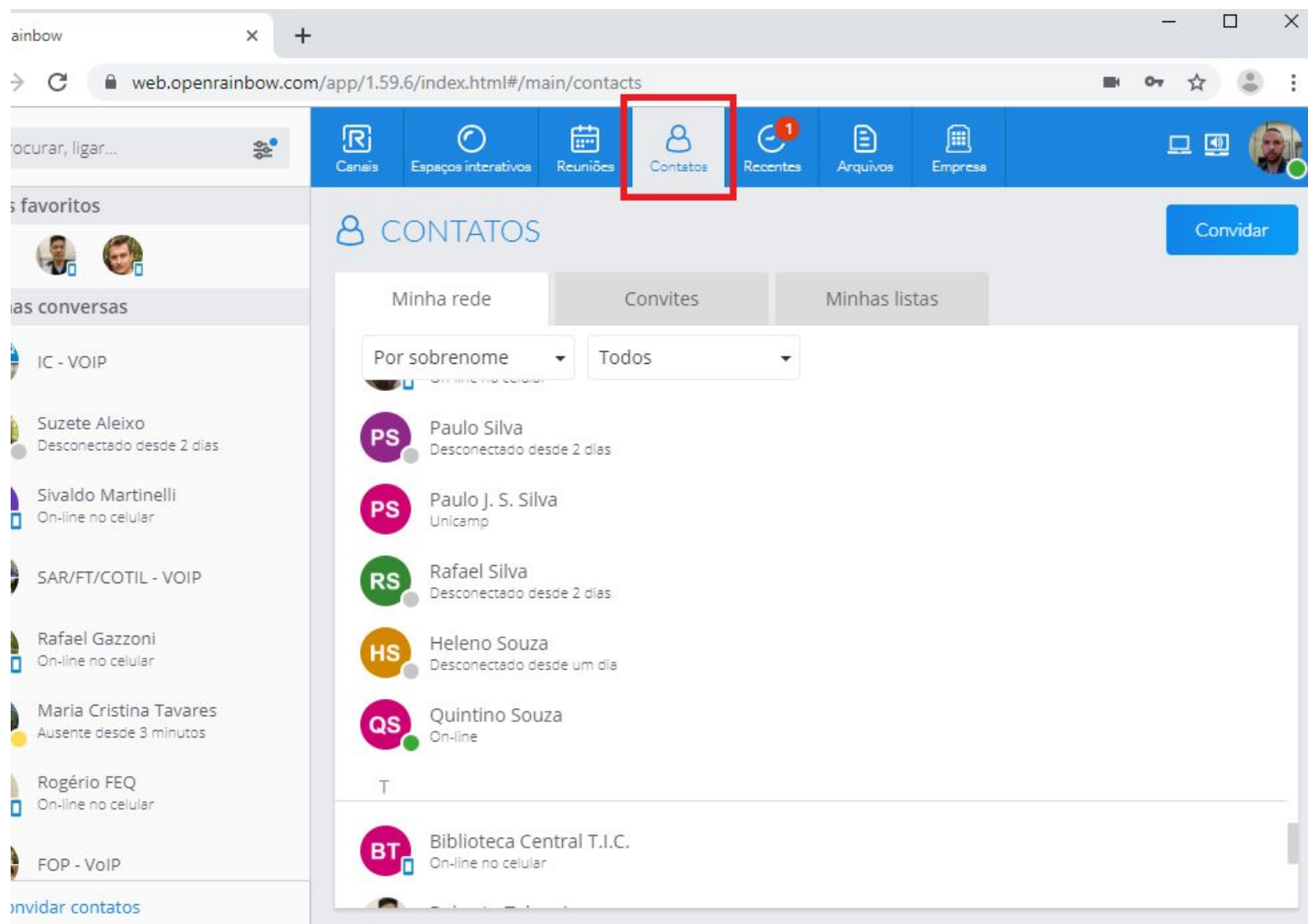


3) Contatos

Na janela de chat, é possível adicionar os usuários com os quais mais interage como contatos da sua rede Rainbow. Basta clicar no ícone destacado na imagem abaixo:



Para visualizar seus contatos adicionados, e das pessoas que adicionaram você como contato, clique no botão **Contatos** na parte superior:



rainbow

web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/contacts

Canais Espaços interativos Reuniões **Contatos** Recentes Arquivos Empresa

CONVITES

Minha rede Convites Minhas listas

Por sobrenome Todos

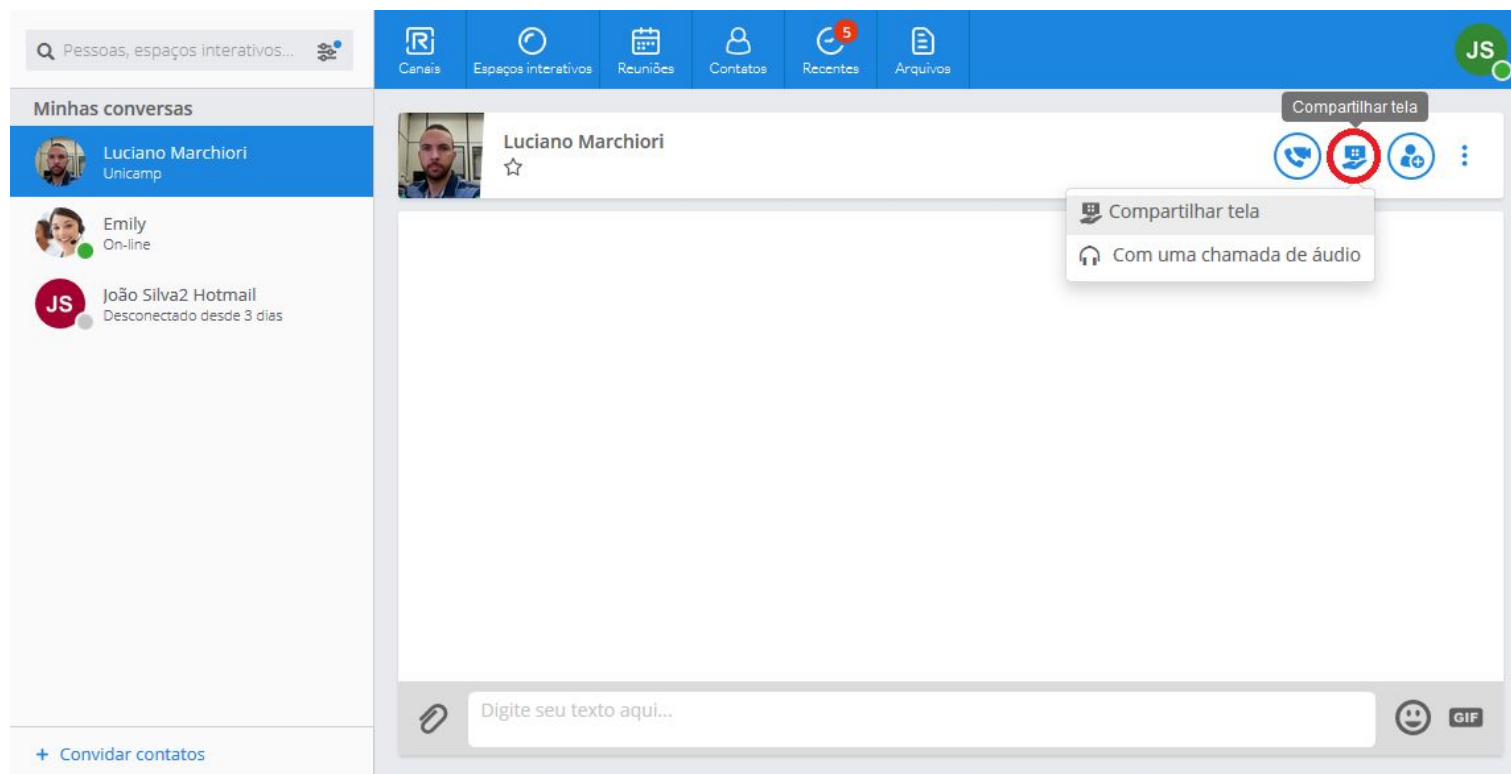
- Paulo Silva
Desconectado desde 2 dias
- Paulo J. S. Silva
Unicamp
- Rafael Silva
Desconectado desde 2 dias
- Heleno Souza
Desconectado desde um dia
- Quintino Souza
On-line
- T
- Biblioteca Central T.I.C.
On-line no celular

3) Compartilhamento de tela

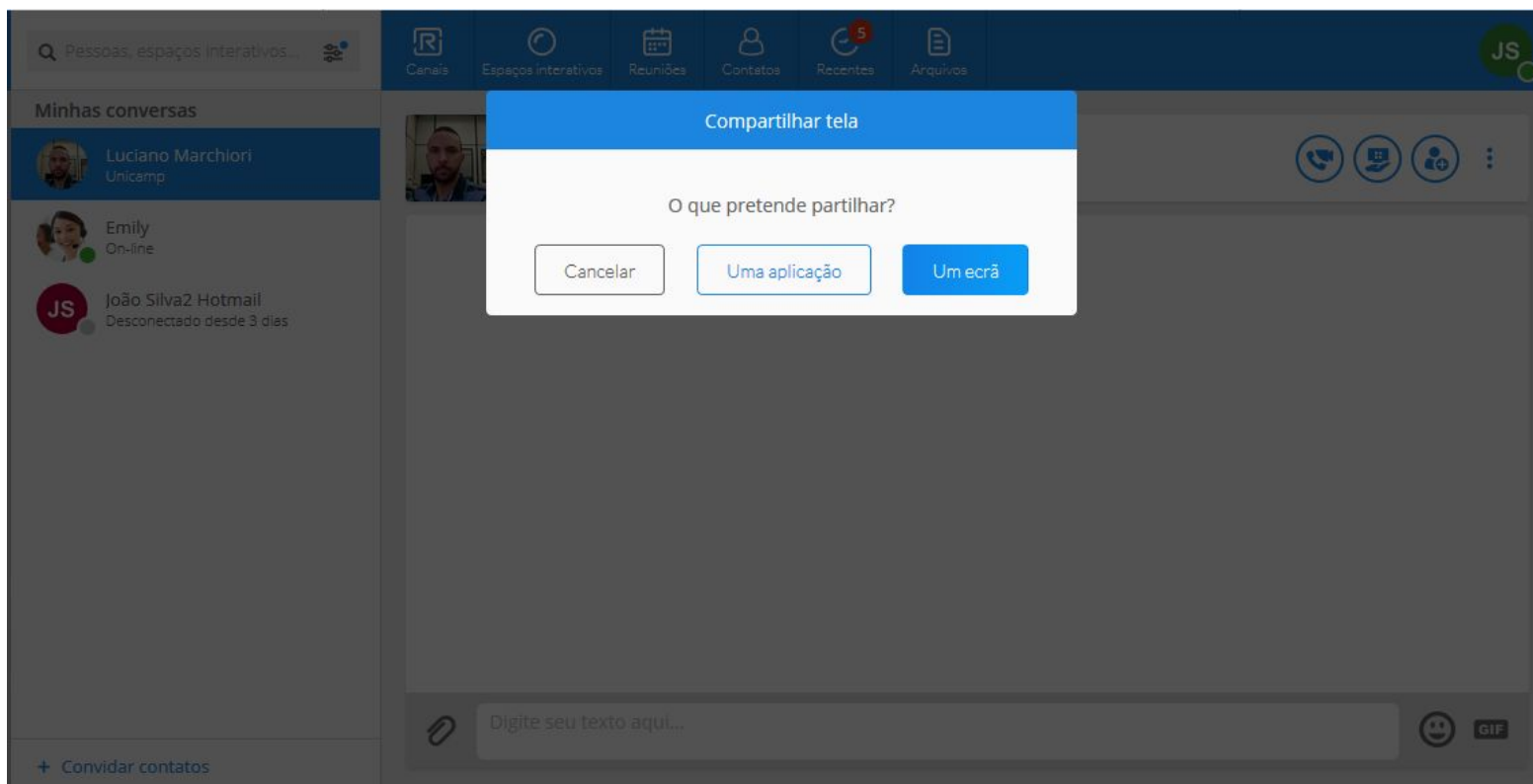
O procedimento de compartilhamento de tela através do Rainbow é diferente entre os navegadores Mozilla Firefox e Google Chrome.

Mozilla Firefox

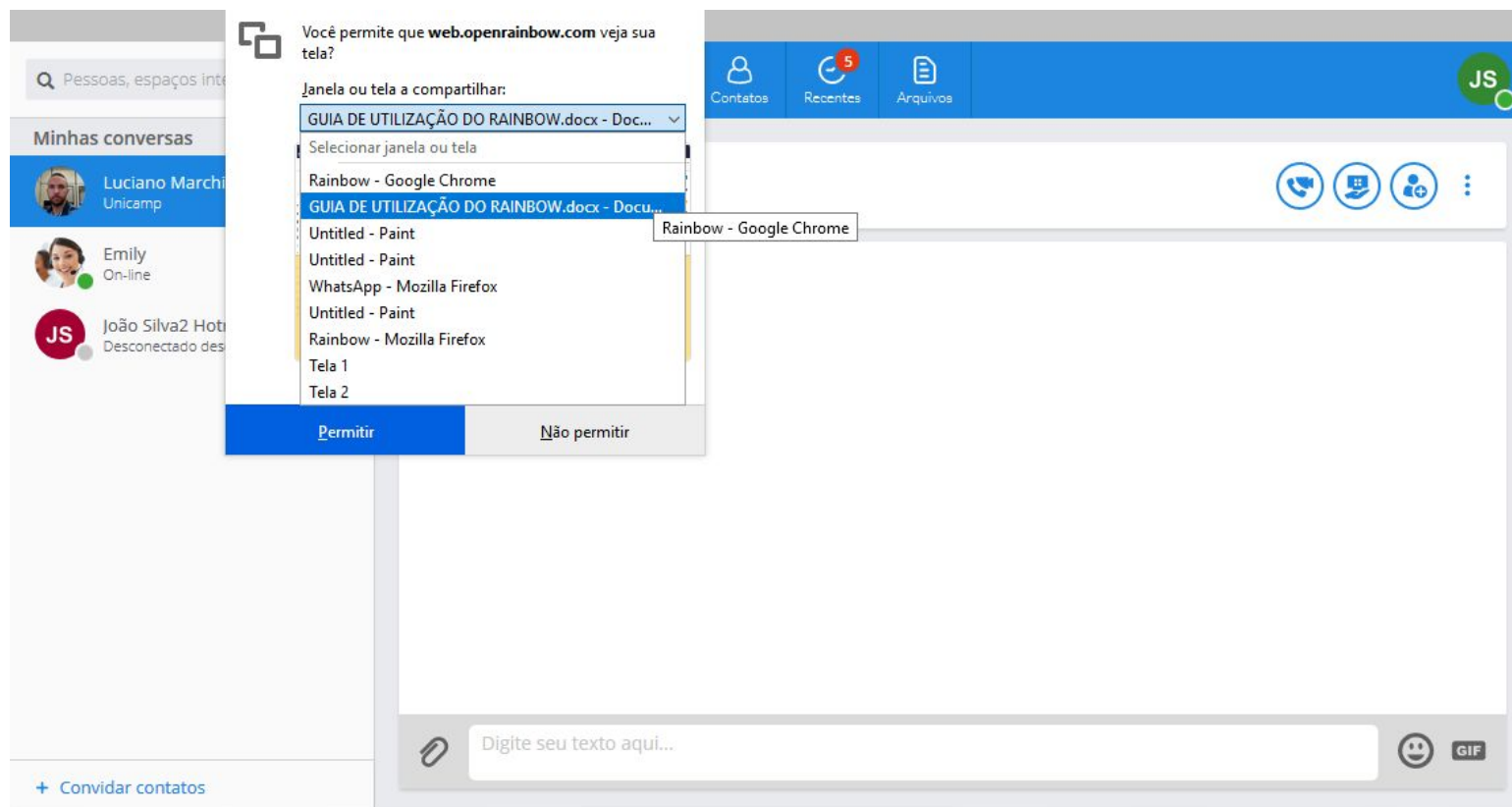
Após clicar no botão **Compartilhar tela**, selecione uma das opções disponíveis, **Compartilhar tela**, ou **Com uma chamada de áudio** (para fazer uma chamada de áudio durante o compartilhamento de tela):



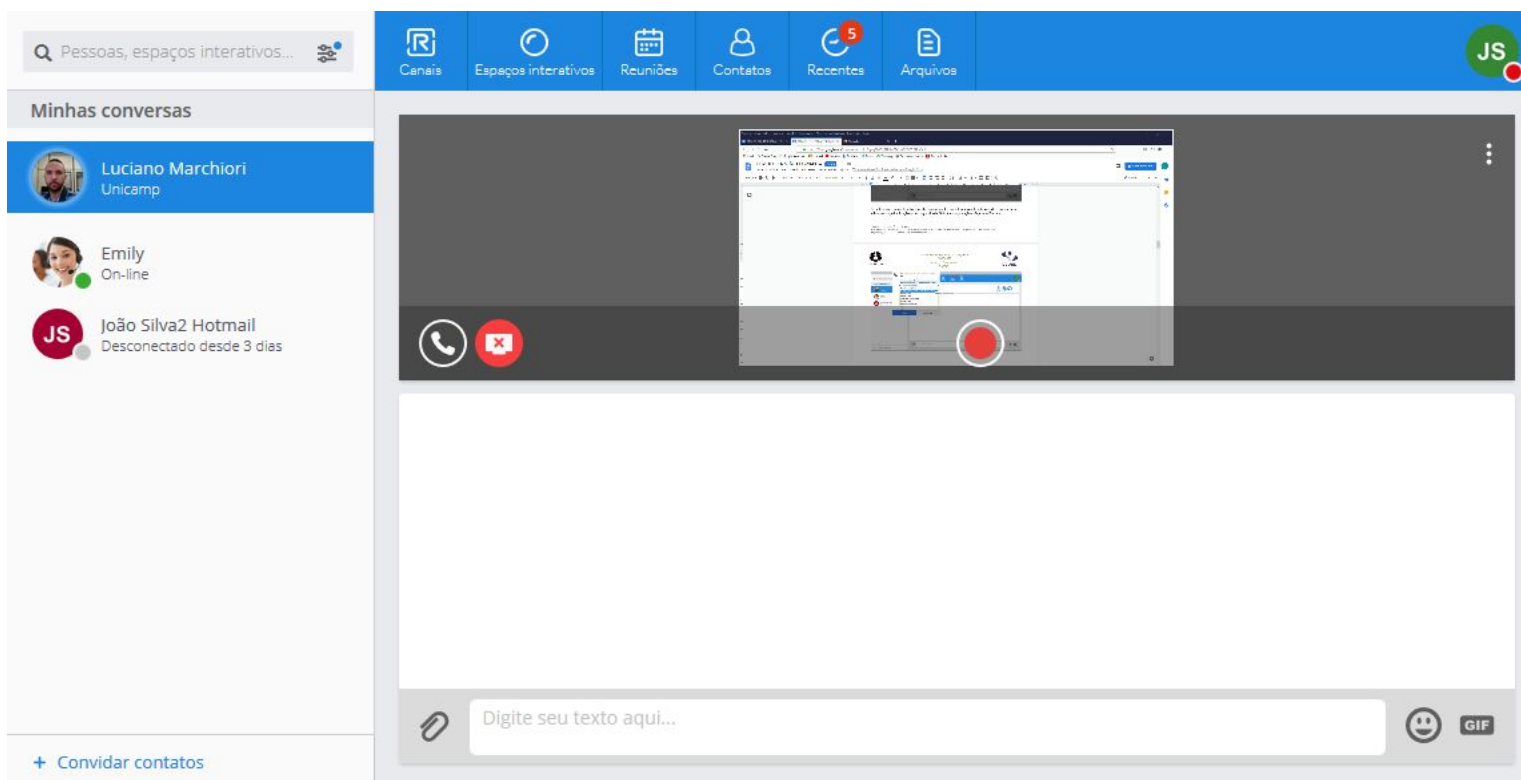
Em seguida será solicitado para escolher entre compartilhar *Uma aplicação* ou *Um ecrã* (todo o seu vídeo):



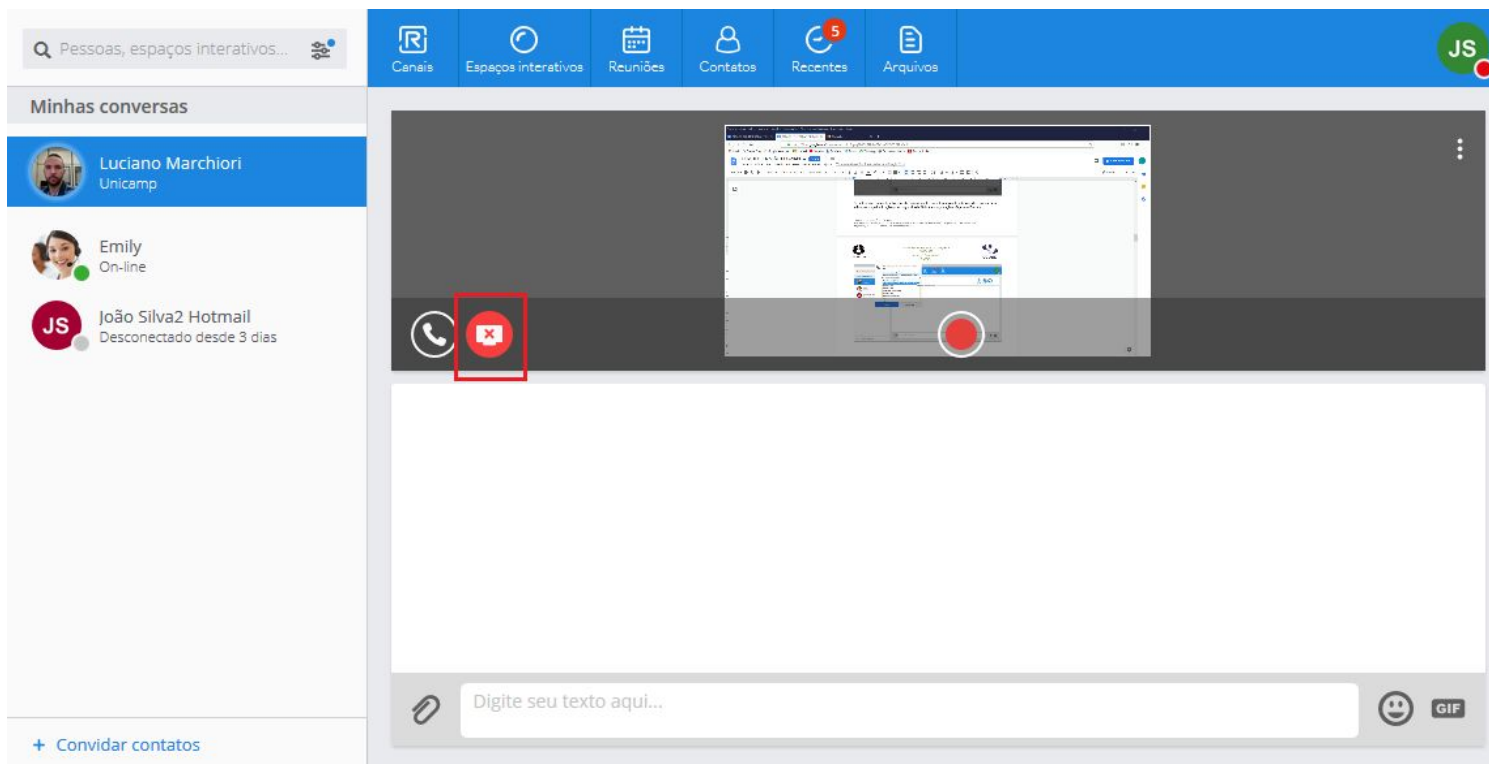
Ao selecionar *Uma aplicação* ou *Um ecrã*, será aberta uma janela com a lista das aplicações abertas, para que seja selecionada qual será compartilhada. Pode também ser selecionada a opção *Tela*, e assim todas as aplicações estarão visíveis ao contato:



Ao clicar em **Permitir** uma chamada será efetuada para o contato. Assim que for atendida, a tela ou aplicação selecionada será compartilhada:

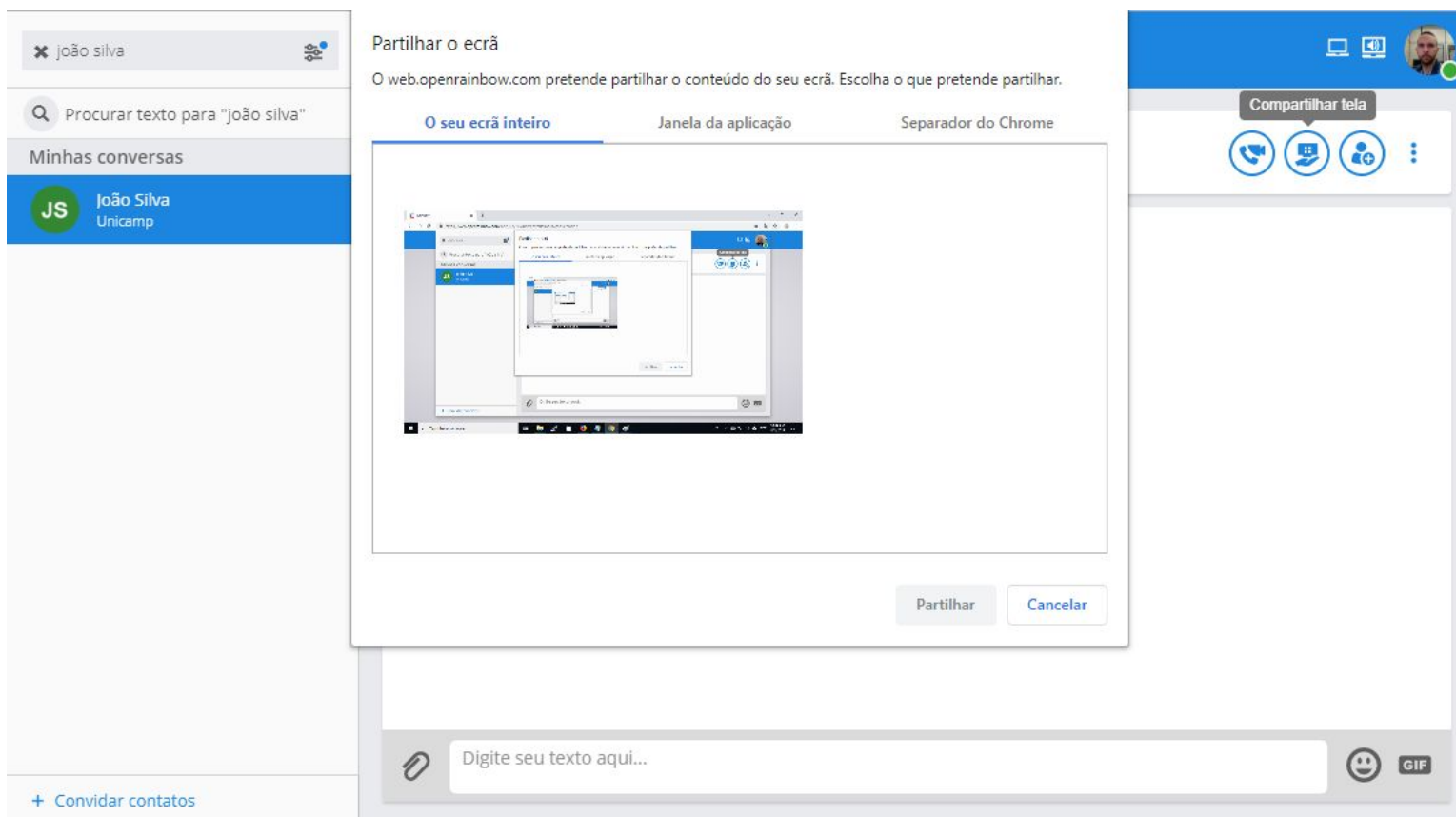


Para encerrar o compartilhamento, clique no ícone destacado na imagem abaixo:

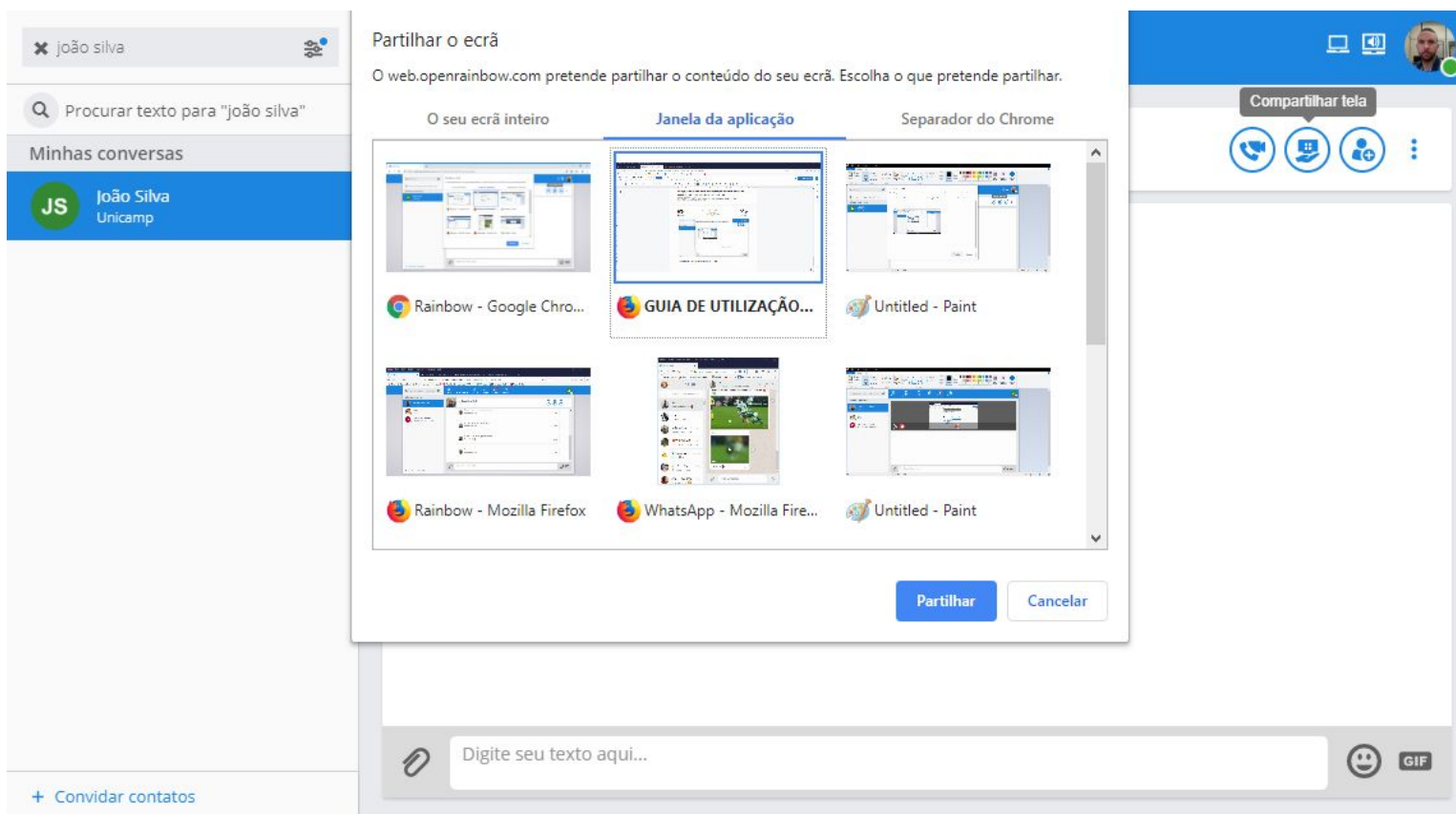


Google Chrome

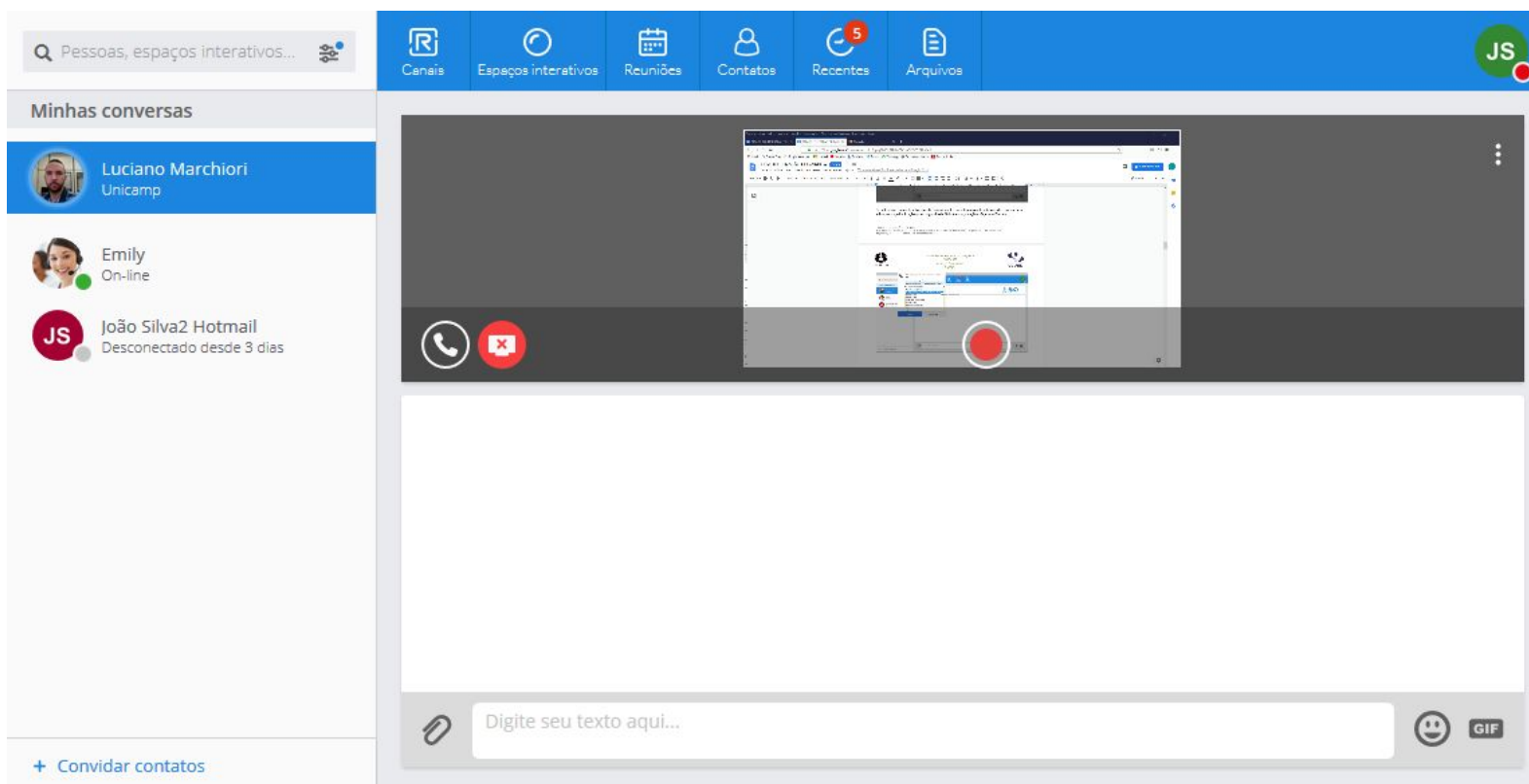
Após clicar no botão de compartilhamento de tela, é exibida uma janela onde é possível selecionar ***O seu ecrã inteiro*** (para compartilhar toda a sua tela), ***Janela da aplicação*** (para compartilhar apenas uma aplicação aberta), ou ***Separador do Chrome***:



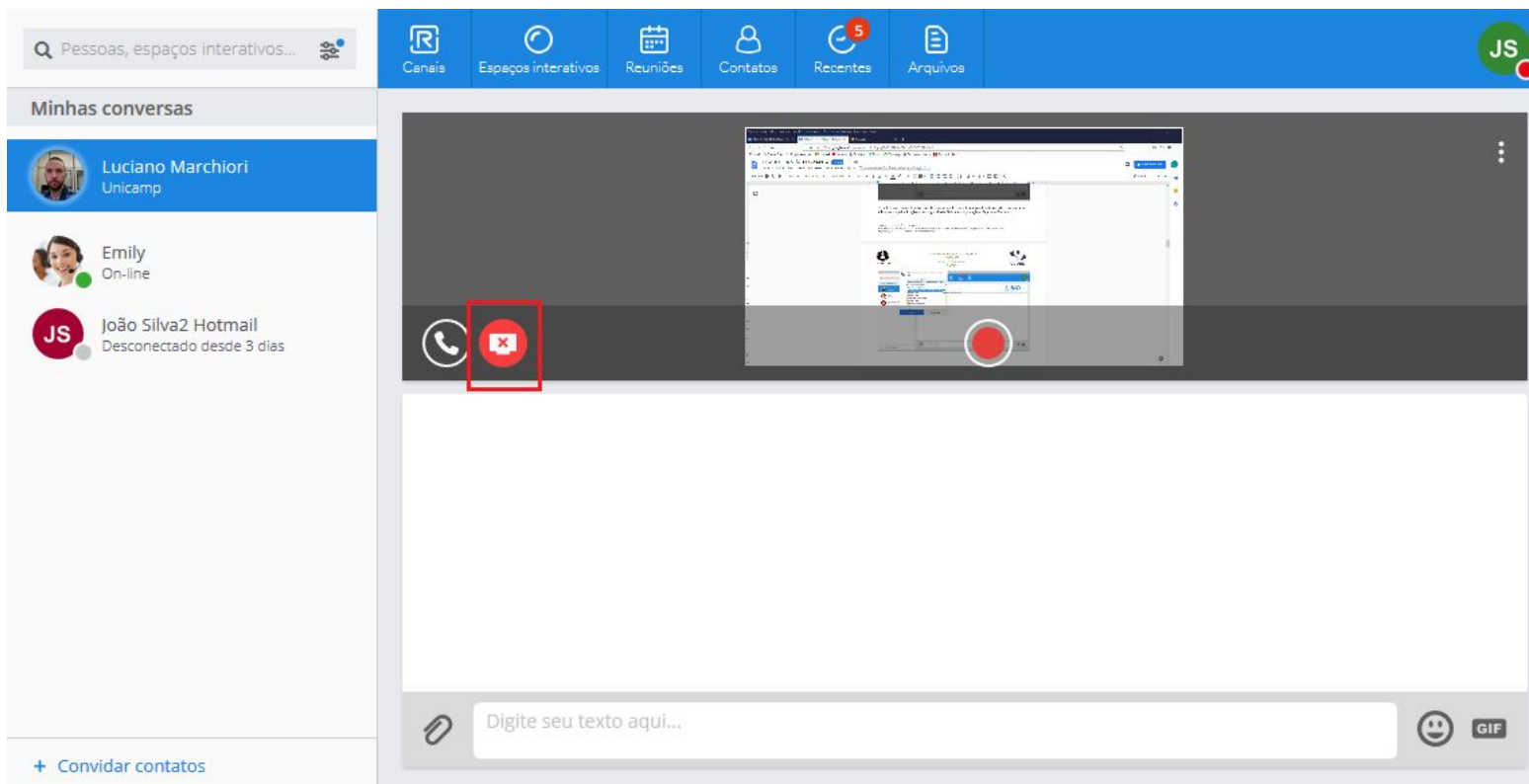
Selecione o que deseja compartilhar e clique em **Partilhar**. No exemplo abaixo, selecionamos apenas uma aplicação, usando a opção **Janela da aplicação**:



Ao clicar em **Partilhar** uma chamada será efetuada para o contato. Assim que for atendida, a tela selecionada será compartilhada:



Para encerrar o compartilhamento, clique no ícone destacado na imagem abaixo:

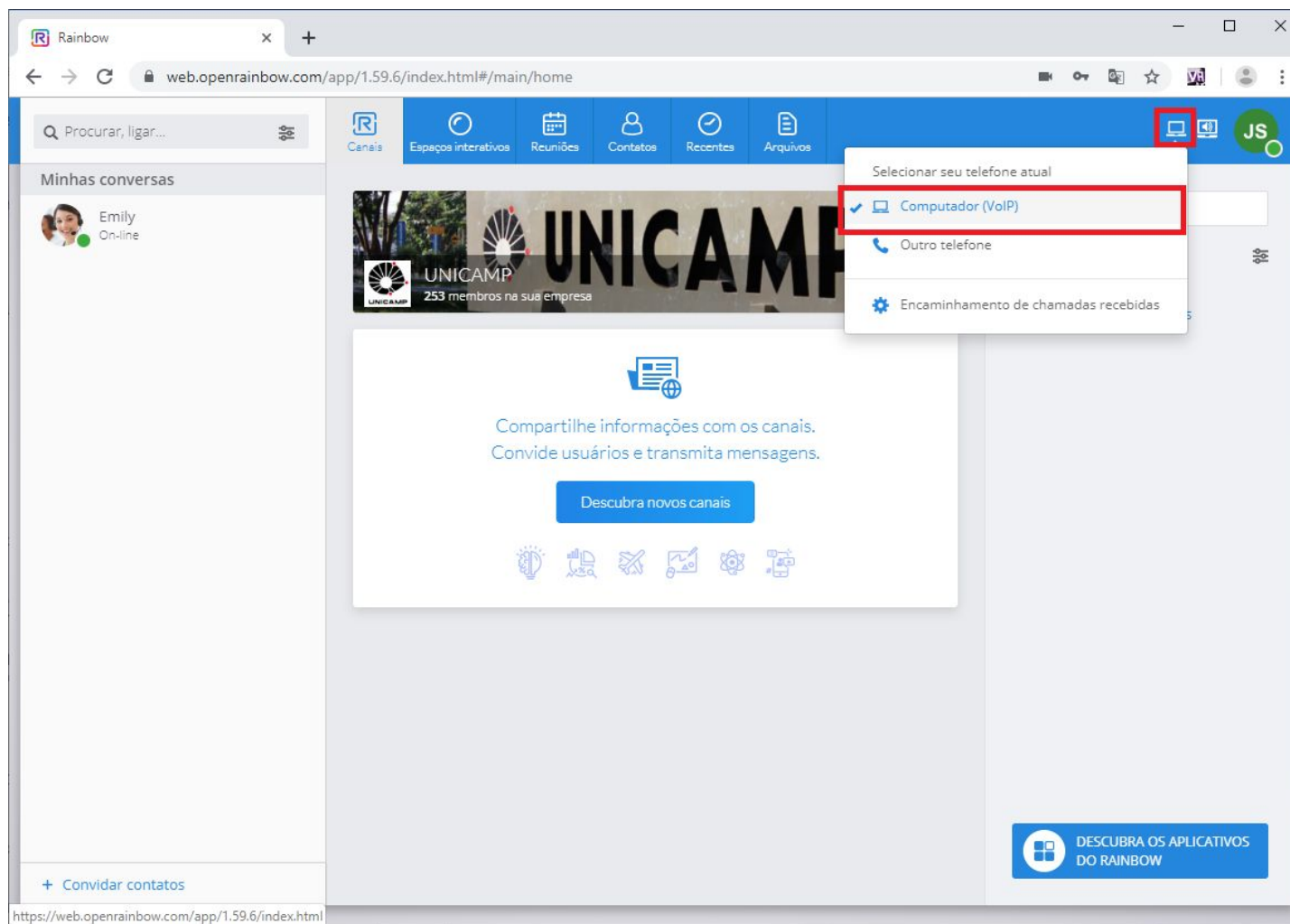


As funcionalidades abaixo são apenas para usuários com ramal associado ao perfil no Rainbow (contas BUSINESS).

1) Habilitando o ramal

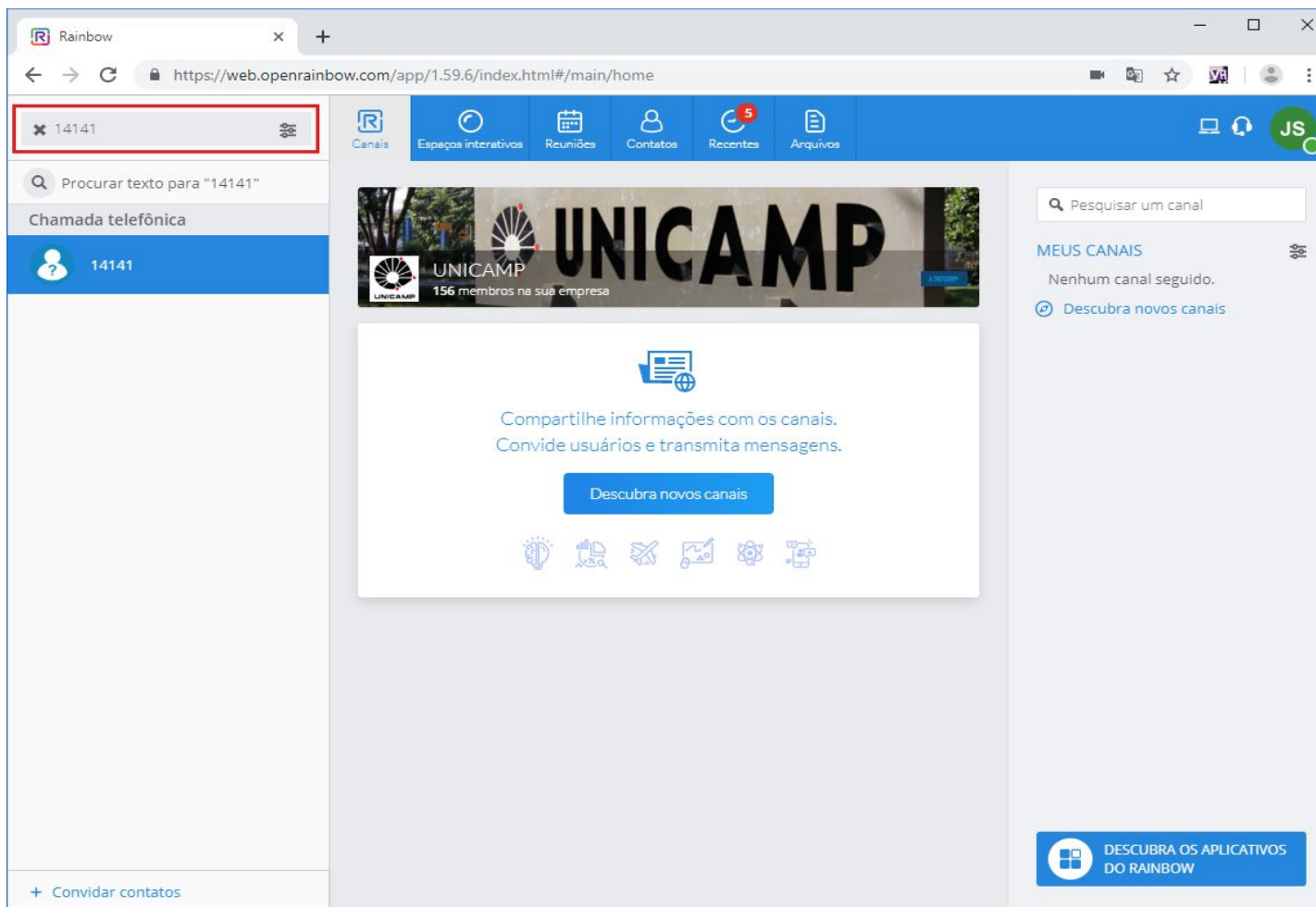
Para passar a utilizar o seu ramal como softphone (Rainbow), é necessário fazer a habilitação no seu perfil. Após configurado pela equipe de telefonia do CCUEC, acesse o Rainbow clique no ícone de um computador ao lado da sua foto. Marque a opção “**Computador (VoIP)**”:

Obs. Caso não esteja aparecendo o ícone do computador ou a opção **Computador (VoIP)**, deslogue do Rainbow e logue novamente em seguida:

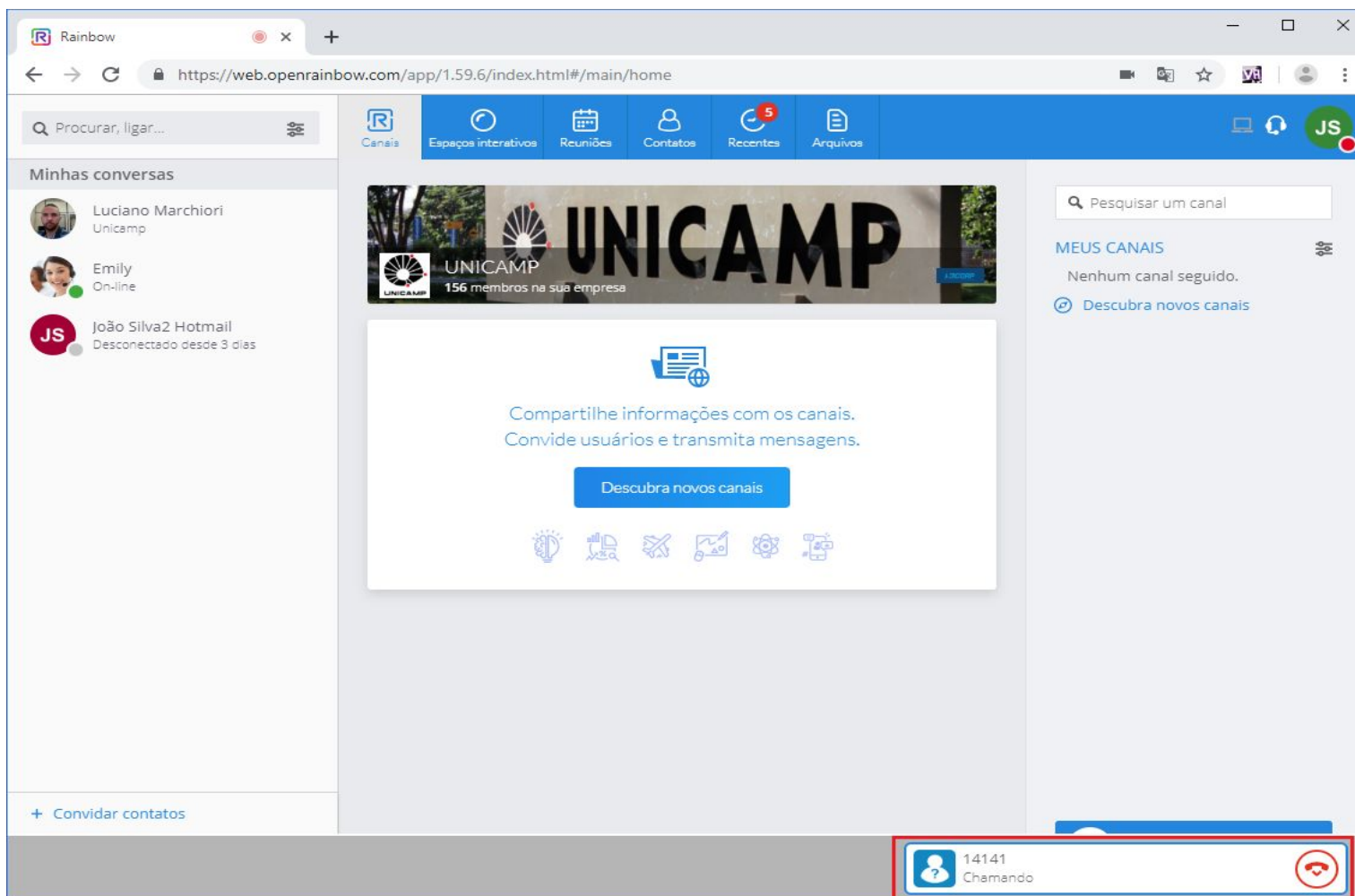


2) Chamada interna

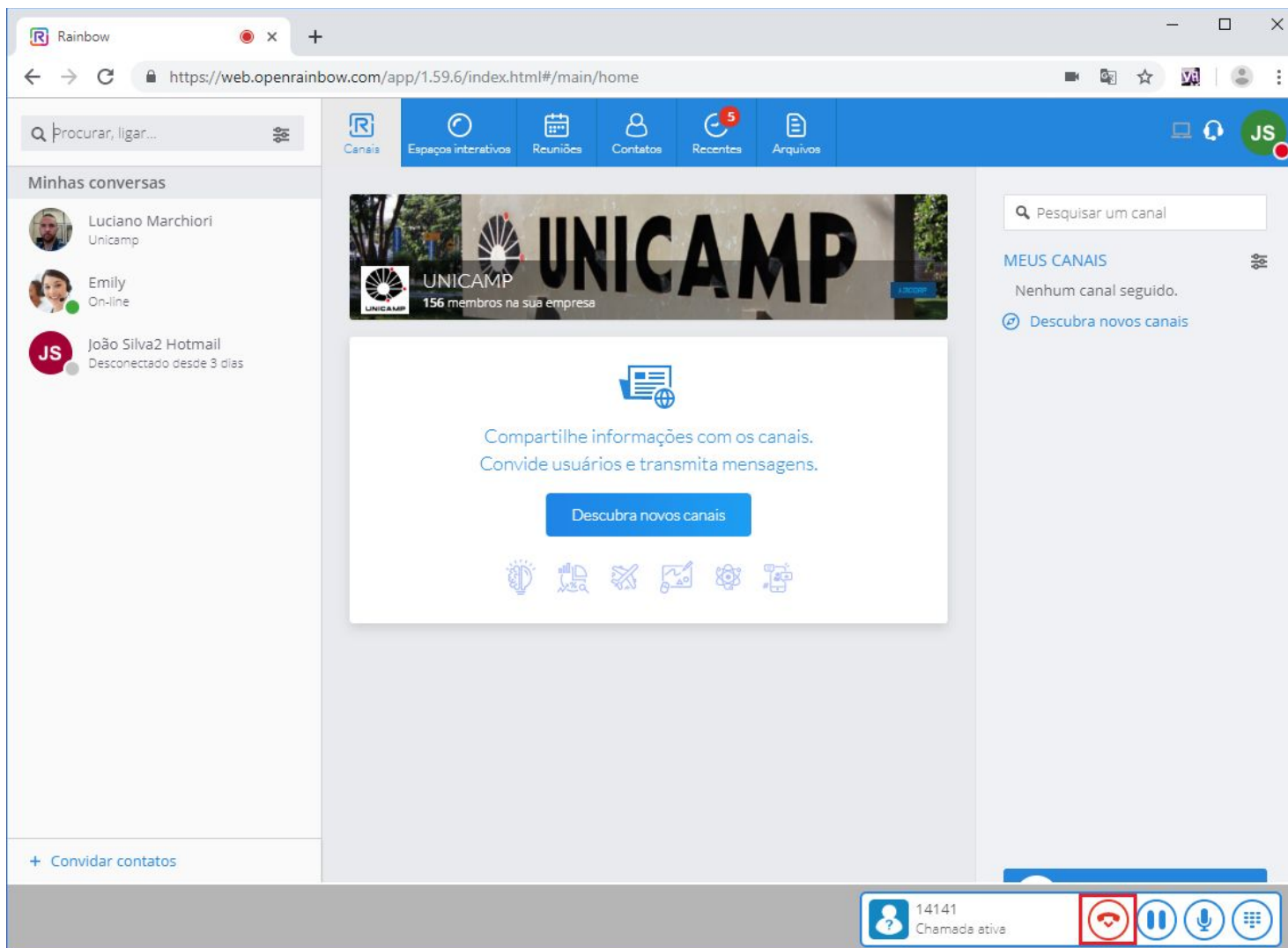
Para fazer uma chamada interna (para outro ramal) através do Rainbow, basta digitar o número do ramal no campo de pesquisa e teclar Enter:



The screenshot shows the Rainbow web interface in a browser window. The address bar displays the URL: <https://web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home>. The interface features a blue navigation bar with icons for 'Canais', 'Espaços interativos', 'Reuniões', 'Contatos', 'Recentes', and 'Arquivos'. A search bar at the top left contains the text '14141'. Below the search bar, a search result for '14141' is displayed, showing a profile card for 'UNICAMP' with '156 membros na sua empresa'. The main content area displays a message: 'Compartilhe informações com os canais. Convide usuários e transmita mensagens.' with a 'Descubra novos canais' button. The right sidebar shows a search bar for 'Pesquisar um canal' and a section for 'MEUS CANAIS' with the text 'Nenhum canal seguido.' and a 'Descubra novos canais' link. At the bottom right, there is a button that says 'DESCUBRA OS APLICATIVOS DO RAINBOW'.



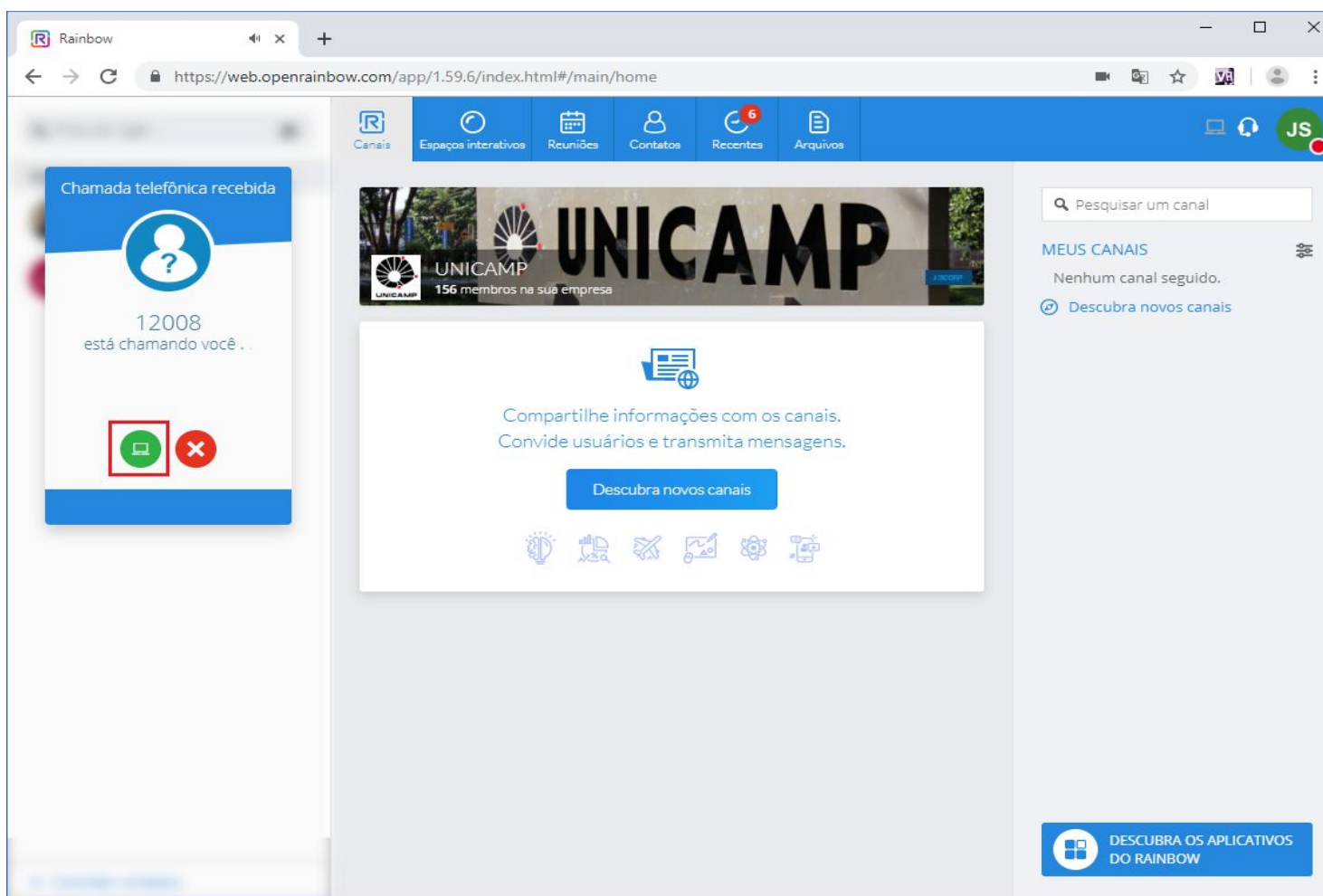
Para encerrar a chamada, clique no ícone no botão vermelho destacado na imagem abaixo:



The screenshot shows the OpenRainbow web application interface. The browser address bar displays the URL: <https://web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home>. The interface features a blue navigation bar with icons for 'Canais', 'Espaços interativos', 'Reuniões', 'Contatos', 'Recentes', and 'Arquivos'. A search bar is located at the top left. The main content area displays a channel for 'UNICAMP' with 156 members. A central message prompts users to share information and invite users to channels, with a 'Descubra novos canais' button. The right sidebar shows a search bar and a section for 'MEUS CANAIS' with the text 'Nenhum canal seguido.' and a 'Descubra novos canais' link. The bottom status bar shows a call in progress for '14141 Chamada ativa' and icons for video, mute, and chat.

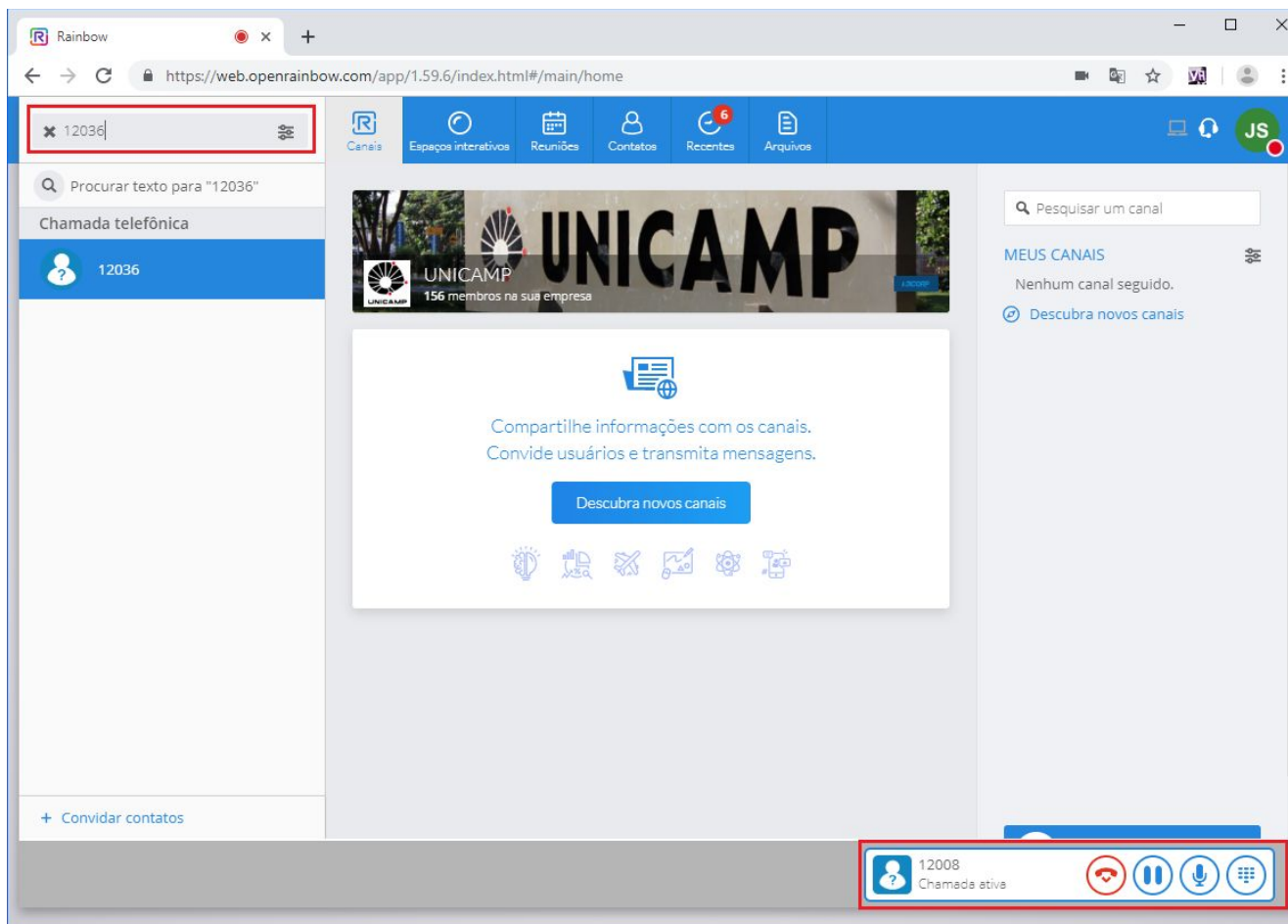
3) Atender chamada

Para atender uma chamada, clique no botão verde do alerta que será exibido em sua tela quando estiver recebendo uma ligação:



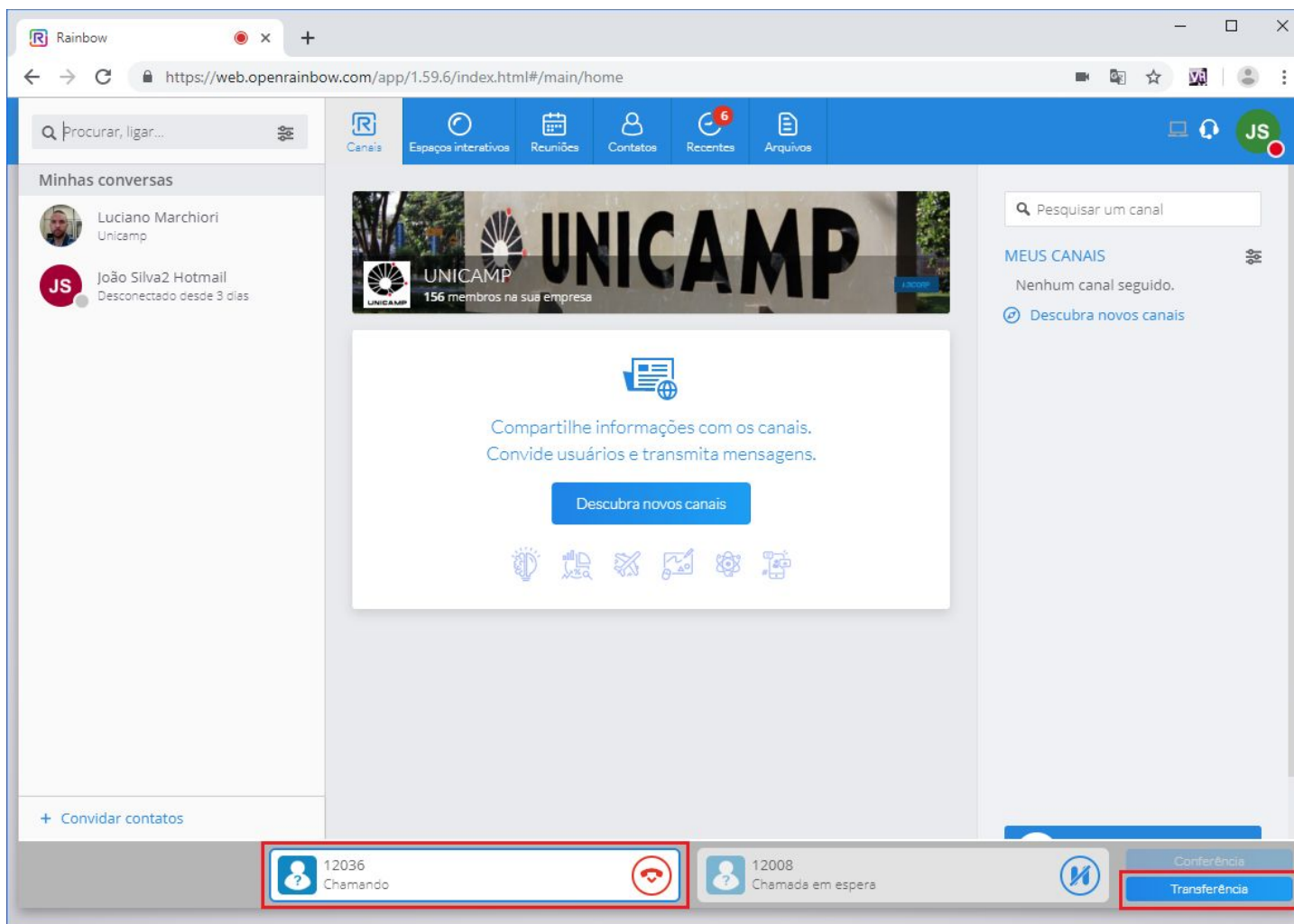
4) Transferência de chamada

Após atendido a primeira chamada, digite no campo de pesquisa o número do ramal para o qual deseja transferir a ligação e teclue enter para chamar este ramal. A ligação que estava em curso ficará em espera:

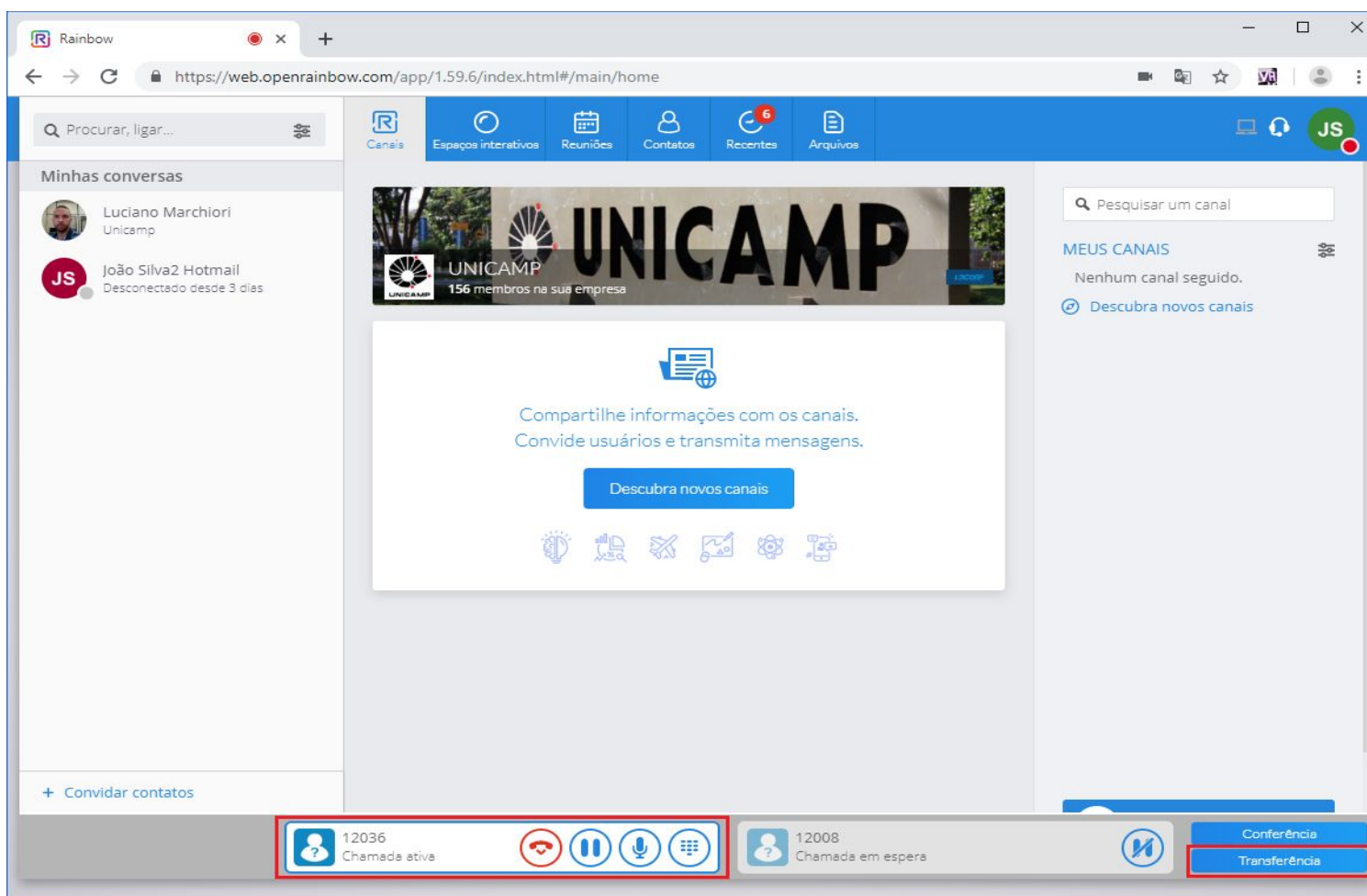


The screenshot shows the Rainbow web interface. At the top, there is a search bar with the number "12036" entered. Below the search bar, there is a list of search results under the heading "Chamada telefônica". The first result is for extension "12036". In the bottom right corner, there is a call control bar for extension "12008" with the status "Chamada ativa". The call control bar includes icons for end call, hold, mute, and a grid icon.

A chamada pode ser transferida antes mesmo de ser atendida pelo ramal de destino (transferência sem anúncio), basta clicar no botão **Transferência**:

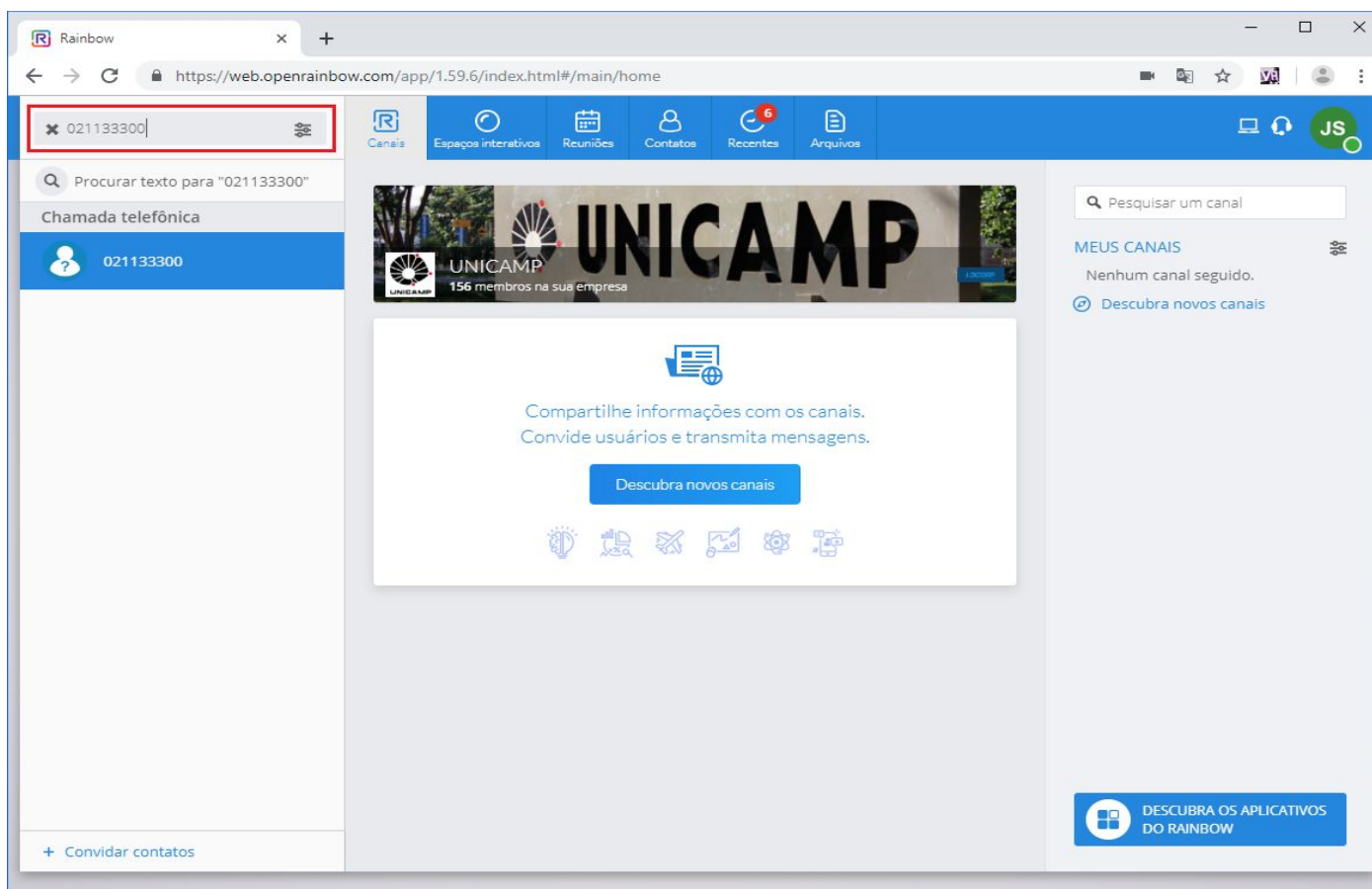


Você pode também aguardar a chamada ser atendida e só então fazer a transferência (transferência com anúncio):

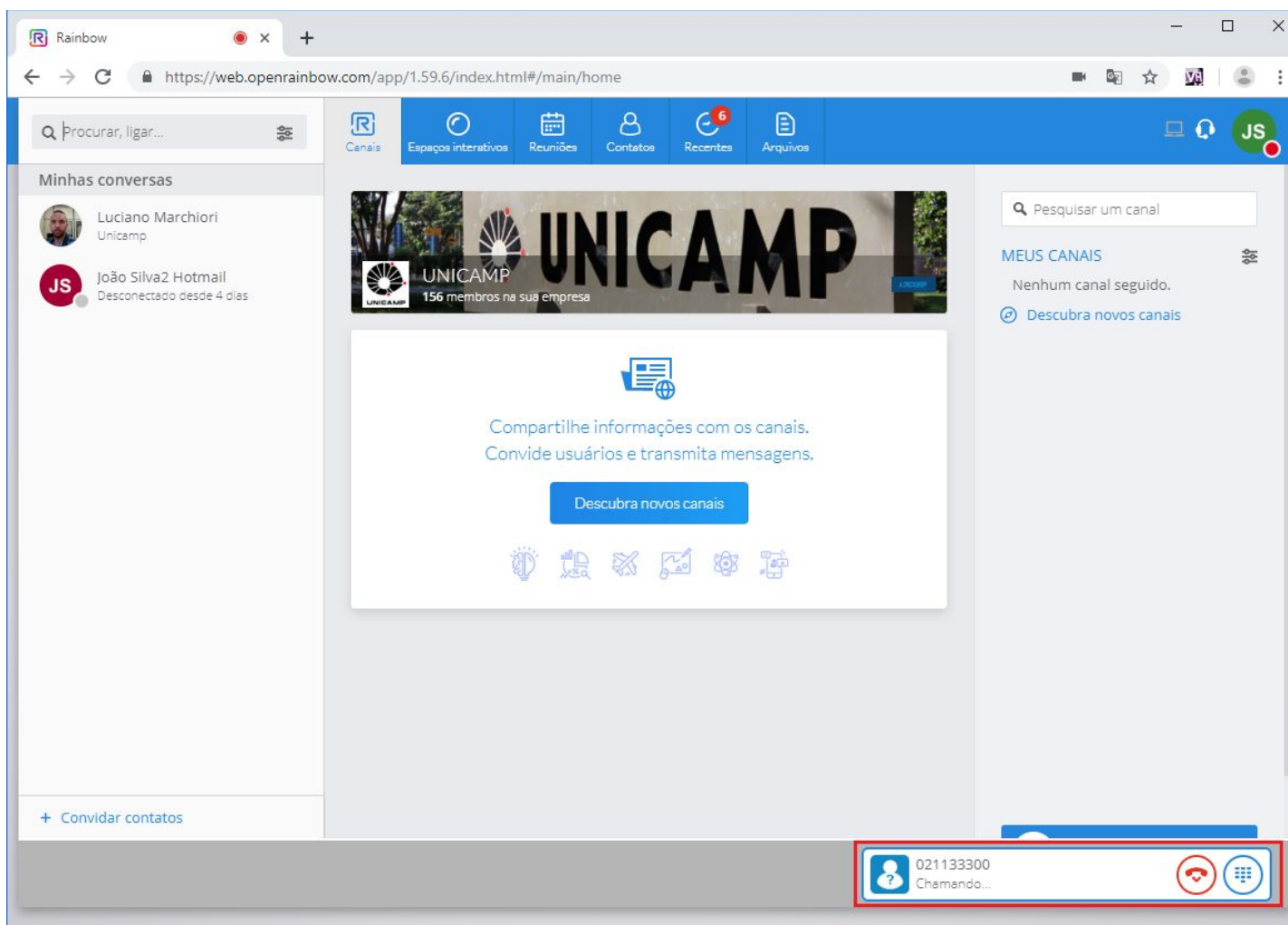


5) Fazer uma chamada externa

Para fazer uma chamada externa, basta discar o número desejado no campo de pesquisa. A forma de discar segue o mesmo padrão de um ramal de mesa comum, ou seja, é necessário discar **0** antes do número caso seja um telefone local; **00 + código de área** para caso seja um número interurbano, e **000 + código do país + código da cidade** caso seja um número internacional. Lembrando que para fazer uma chamada externa, é necessário que o ramal tenha permissão para isso. Tecle enter após terminar de discar:

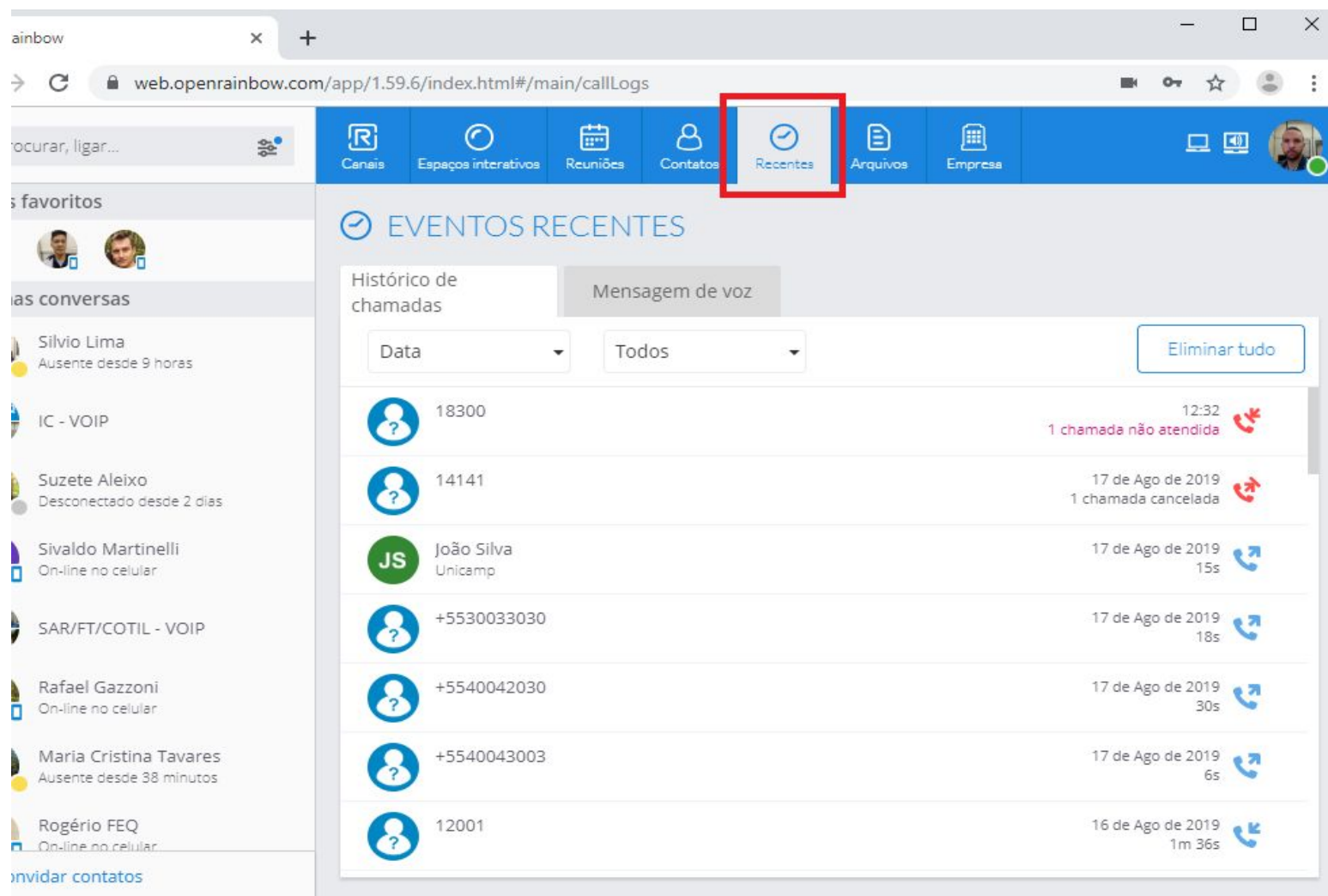


The screenshot shows the Rainbow web application interface. The browser address bar displays the URL <https://web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home>. The search bar at the top left contains the number "021133300" and is highlighted with a red box. Below the search bar, the text "Procurar texto para '021133300'" is visible. The main content area features a large banner for UNICAMP with the text "UNICAMP 156 membros na sua empresa". Below the banner, there is a message: "Compartilhe informações com os canais. Convide usuários e transmita mensagens." and a button labeled "Descubra novos canais". The right sidebar contains a search bar for channels, a section titled "MEUS CANAIS" with the text "Nenhum canal seguido.", and a button labeled "DESCUBRA OS APLICATIVOS DO RAINBOW".



6) Histórico de chamadas

Para visualizar o histórico de chamadas (ligações realizadas, atendidas e perdidas) clique no botão **Recentes** na parte superior:



ainbow

web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/callLogs

Canais Espaços Interativos Reuniões Contatos **Recentes** Arquivos Empresa

EVENTOS RECENTES

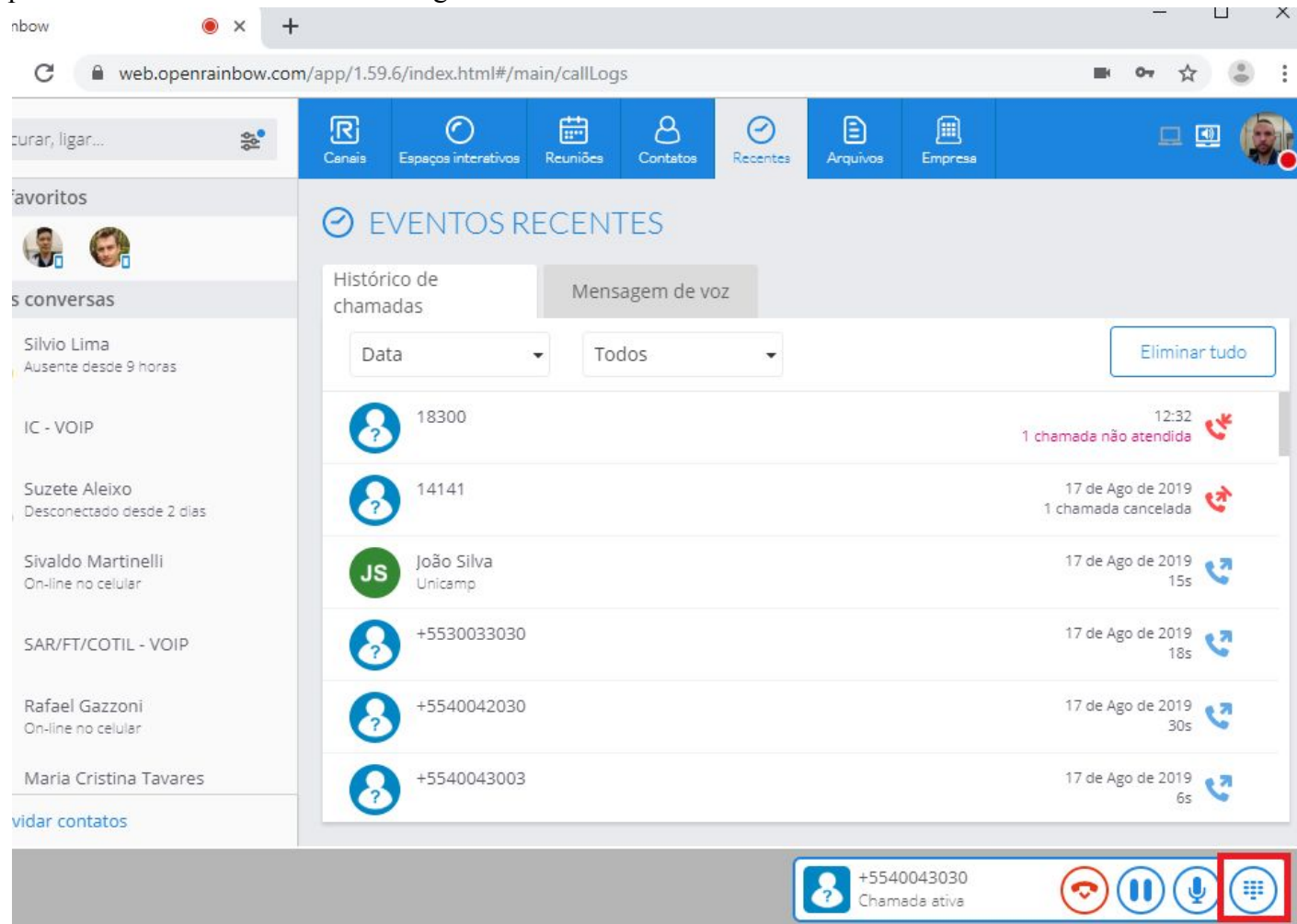
Histórico de chamadas Mensagem de voz

Data Todos Eliminar tudo

Contato	Data	Tempo	Status
18300	12:32		1 chamada não atendida
14141	17 de Ago de 2019		1 chamada cancelada
JS João Silva Unicamp	17 de Ago de 2019	15s	
+5530033030	17 de Ago de 2019	18s	
+5540042030	17 de Ago de 2019	30s	
+5540043003	17 de Ago de 2019	6s	
12001	16 de Ago de 2019	1m 36s	

7) DTMF

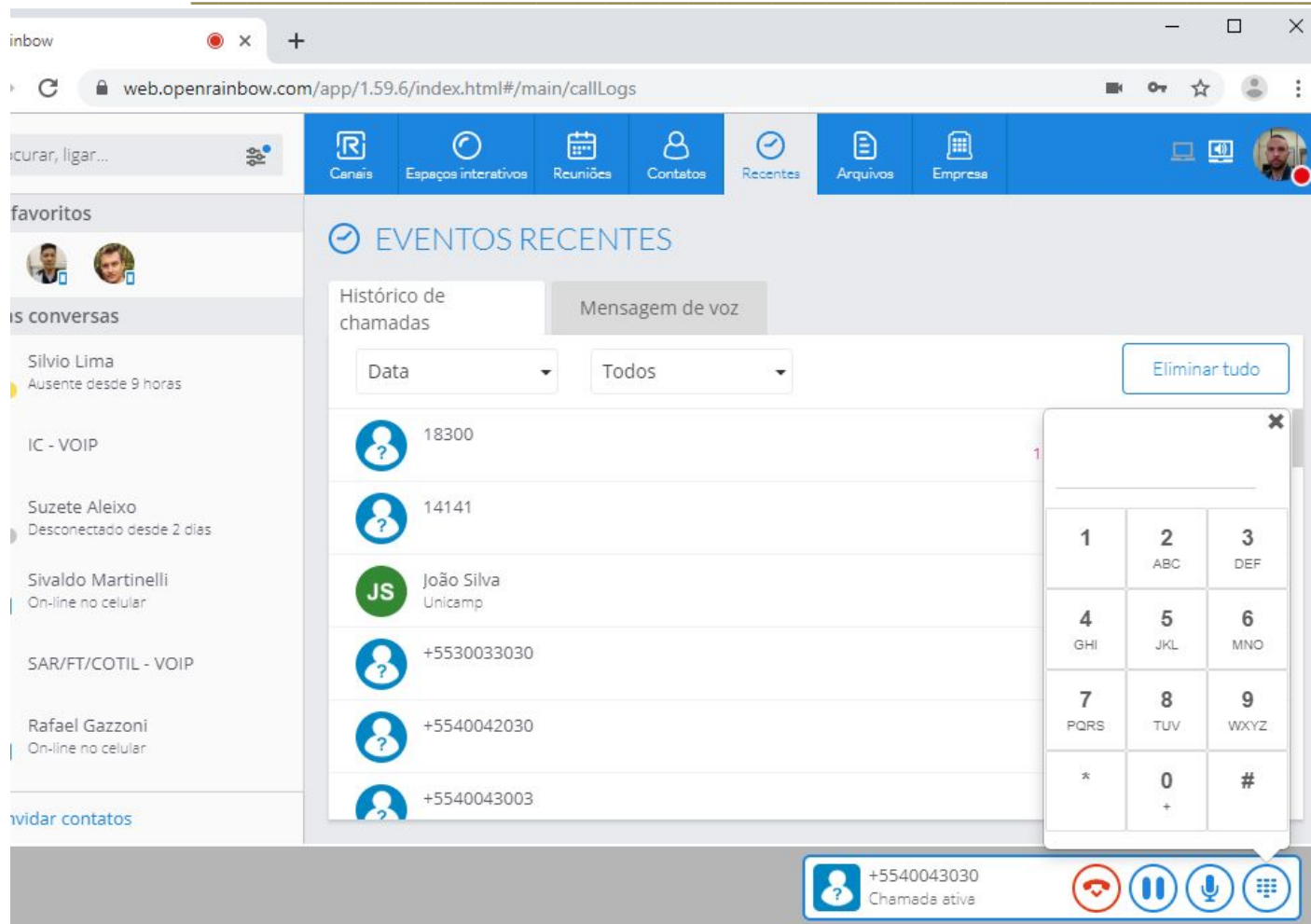
Nas chamadas onde é necessário o envio de dígitos para interagir com sistemas de atendimento automático, como bancos, centrais de cartão de crédito, 0800, etc, é necessário habilitar o teclado número para envio dos dígitos. Toque no ícone destacado na primeira imagem para habilitar o teclado e envie os dígitos necessários:



The screenshot shows the OpenRainbow web interface. The main content area displays 'EVENTOS RECENTES' (Recent Events) under the 'Histórico de chamadas' (Call History) tab. The interface includes a navigation menu on the left with options like 'Canais', 'Espaços Interativos', 'Reuniões', 'Contatos', 'Recentes', 'Arquivos', and 'Empresa'. The call log table is as follows:

Data	Contato	Data	Tempo	Status
	18300	12:32		1 chamada não atendida
	14141	17 de Ago de 2019		1 chamada cancelada
	João Silva Unicamp	17 de Ago de 2019	15s	
	+5530033030	17 de Ago de 2019	18s	
	+5540042030	17 de Ago de 2019	30s	
	+5540043003	17 de Ago de 2019	6s	

At the bottom, an active call for +5540043030 is shown. The DTMF keypad icon (a grid of dots) is highlighted with a red box, indicating it should be used to enter digits during the call.

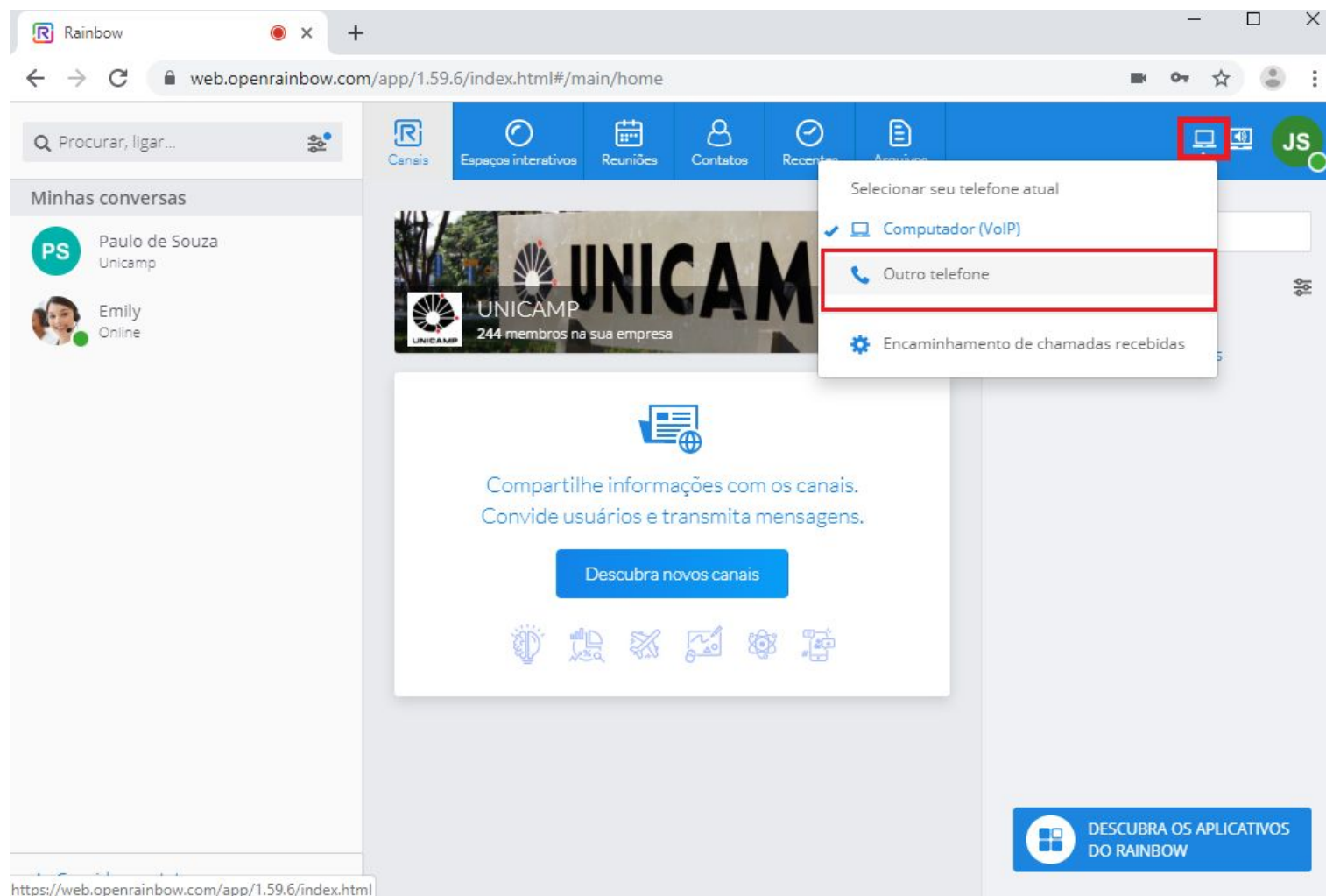


The screenshot shows the OpenRainbow web interface. The browser address bar displays `web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/callLogs`. The interface includes a top navigation bar with icons for Canais, Espaços interativos, Reuniões, Contatos, Recentes, Arquivos, and Empresa. On the left, there is a sidebar with 'favoritos' and 'as conversas' sections. The main area is titled 'EVENTOS RECENTES' and shows a 'Histórico de chamadas' table with columns for 'Data' and 'Todos'. A numeric keypad overlay is visible on the right side of the call log table. At the bottom, a status bar shows an active call for +5540043030 with icons for call control.

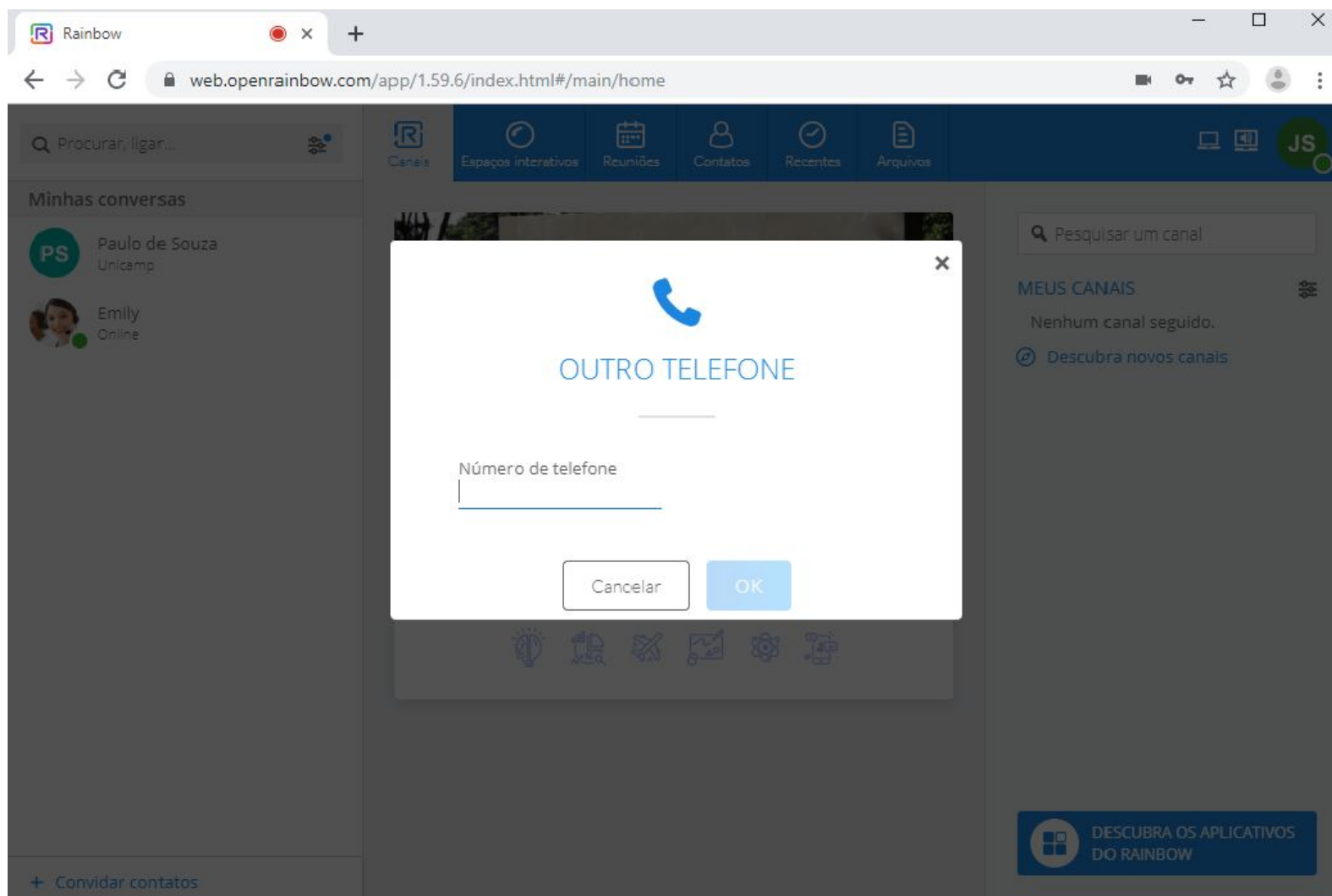
Data	Todos
?	18300
?	14141
JS	João Silva Unicamp
?	+5530033030
?	+5540042030
?	+5540043003

8) Redirecionamento

Para redirecionar suas chamadas para outro telefone (fazer um desvio), clique no ícone de um computador no canto superior direito e selecione “Outro telefone”:



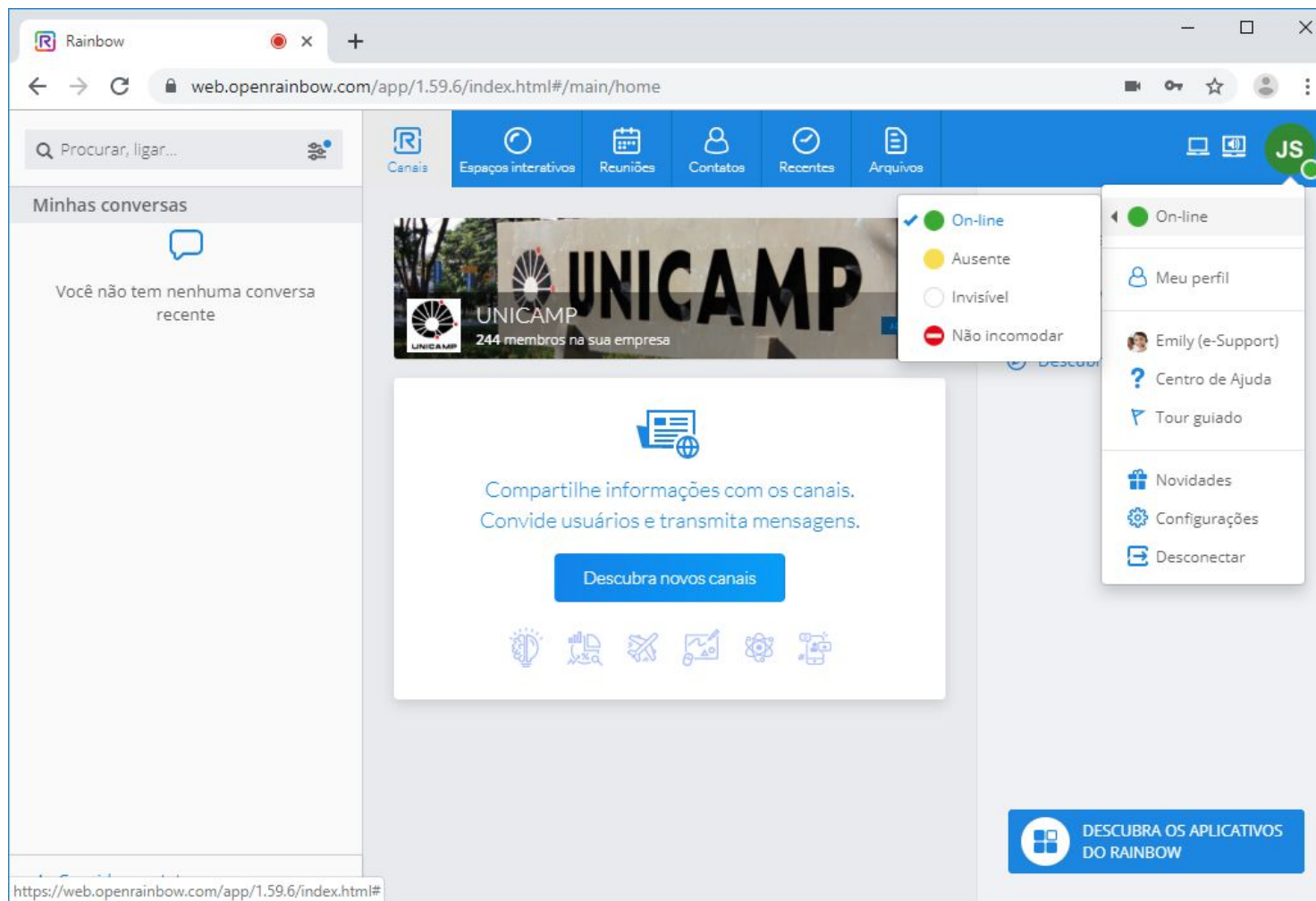
Na tela que será aberta, insira o número para o qual deseja que as chamadas sejam transferidas. Lembre-se que caso seja para um número externo, é necessário colocar um 0 antes:



The screenshot shows a web browser window with the URL `web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home`. The application interface is dark-themed. A central dialog box titled "OUTRO TELEFONE" (Outgoing Call) is displayed, featuring a blue telephone handset icon and a text input field labeled "Número de telefone". Below the input field are two buttons: "Cancelar" (Cancel) and "OK". The background interface includes a top navigation bar with icons for "Canais", "Espaços interativos", "Reuniões", "Contatos", "Recentes", and "Arquivos". On the left, there is a sidebar for "Minhas conversas" (My Conversations) listing contacts like "Paulo de Souza" and "Emily". On the right, there is a search bar for channels and a section for "MEUS CANAIS" (My Channels) with a "Descubra novos canais" (Discover new channels) button. At the bottom right, there is a button that says "DESCUBRA OS APLICATIVOS DO RAINBOW" (Discover Rainbow Applications).

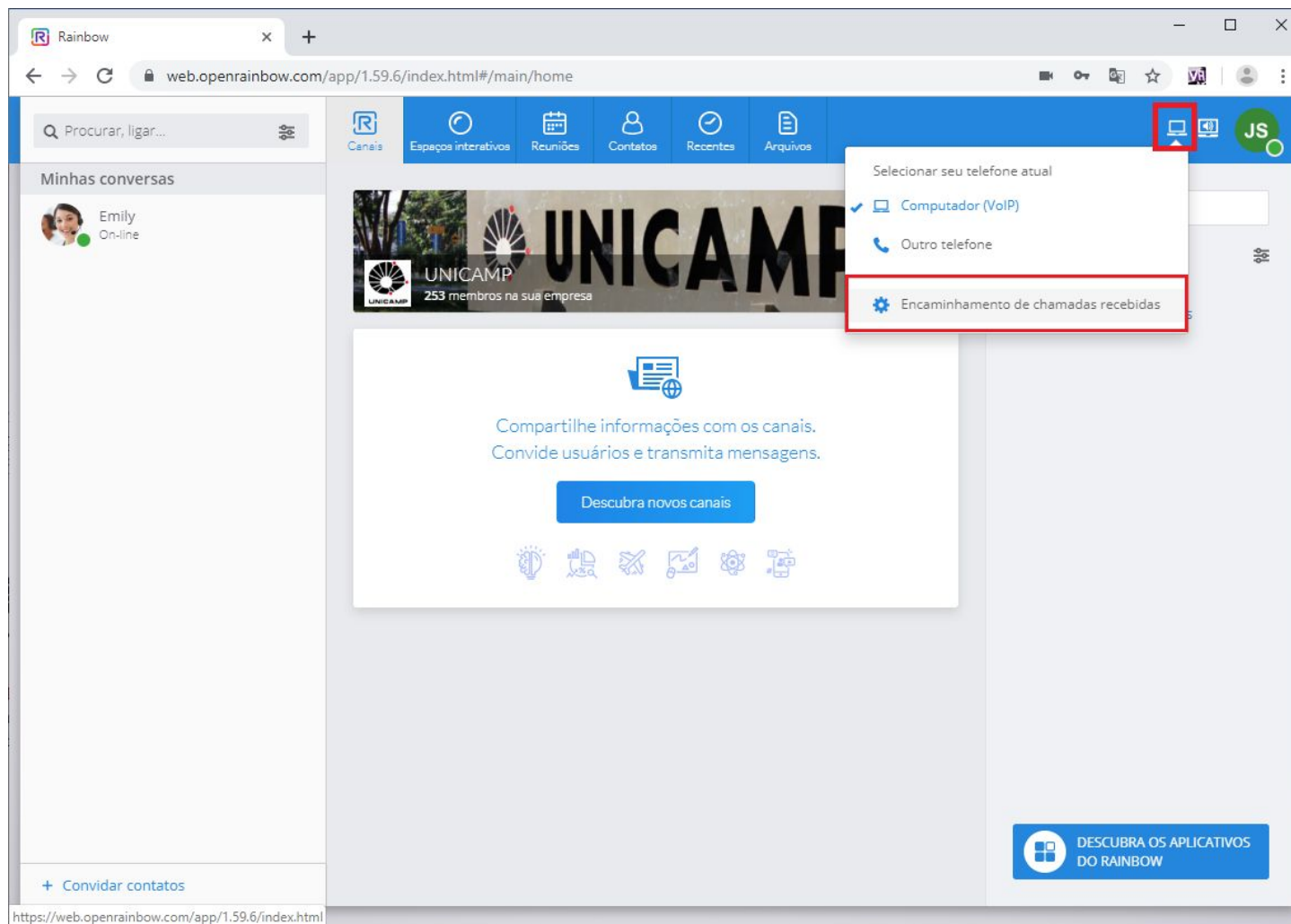
9) Status de presença

Seu status na ferramenta pode ser alterado para que seus contatos visualizem se está **Online**, **Ausente** ou no modo **Não incomodar**. Clique no ícone da sua foto (ou nas iniciais do seu nome) e utilize a primeira opção para mudar:



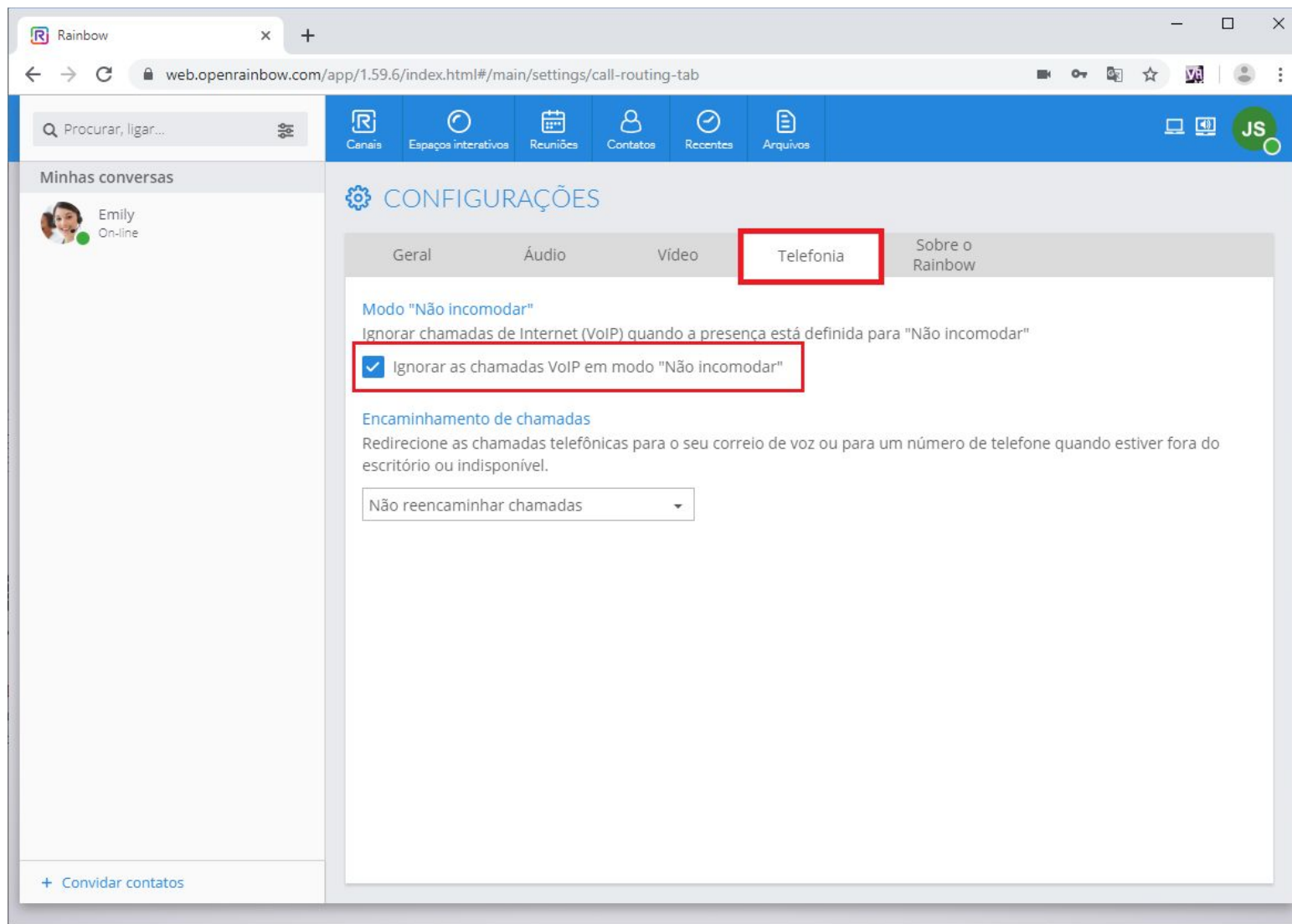
The screenshot shows the Rainbow web application interface. The browser address bar displays 'web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home'. The interface includes a search bar, navigation tabs (Canais, Espaços interativos, Reuniões, Contatos, Recentes, Arquivos), and a user profile menu. The user profile menu is open, showing the status selection options: On-line (selected), Ausente, Invisível, and Não incomodar. Other menu items include Meu perfil, Emily (e-Support), Centro de Ajuda, Tour guiado, Novidades, Configurações, and Desconectar. A central banner for UNICAMP (244 membros na sua empresa) is visible, along with a 'Descubra novos canais' button and a 'DESCUBRA OS APLICATIVOS DO RAINBOW' button at the bottom right.

Obs. No status *Não incomodar*, as chamadas recebidas ainda sinalizarão e tocarão normalmente. É possível configurar para que apenas sinalizem, mas não emitam som de chamada. Clique novamente no ícone do computador no canto superior direito, e escolha **“Encaminhamento de chamadas recebidas”**:



The screenshot shows the Rainbow web application interface. The browser address bar displays `web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/home`. The top navigation bar includes icons for 'Canais', 'Espaços interativos', 'Reuniões', 'Contatos', 'Recentes', and 'Arquivos'. A red box highlights the computer icon in the top right corner. A dropdown menu is open, showing options: 'Selecionar seu telefone atual', 'Computador (VoIP)', 'Outro telefone', and 'Encaminhamento de chamadas recebidas'. The 'Encaminhamento de chamadas recebidas' option is highlighted with a red box. The main content area features a large 'UNICAMP' banner with the text '253 membros na sua empresa' and a 'Descubra novos canais' button. At the bottom right, there is a button labeled 'DESCUBRA OS APLICATIVOS DO RAINBOW'.

Será aberta a guia **Telefonia**, marque a opção **“Ignorar as chamadas VoIP em modo Não incomodar”**:



The screenshot shows the Rainbow web interface. The browser address bar displays `web.openrainbow.com/app/1.59.6/index.html#/main/settings/call-routing-tab`. The navigation menu includes 'Canais', 'Espaços interativos', 'Reuniões', 'Contatos', 'Recentes', and 'Arquivos'. The left sidebar shows 'Minhas conversas' with a contact named 'Emily' who is 'On-line'. The main content area is titled 'CONFIGURAÇÕES' and has tabs for 'Geral', 'Áudio', 'Vídeo', 'Telefonia', and 'Sobre o Rainbow'. The 'Telefonia' tab is selected and highlighted with a red box. Under the heading 'Modo "Não incomodar"', there is a sub-heading 'Ignorar chamadas de Internet (VoIP) quando a presença está definida para "Não incomodar"'. Below this, the checkbox 'Ignorar as chamadas VoIP em modo "Não incomodar"' is checked and highlighted with a red box. Further down, under 'Encaminhamento de chamadas', there is a dropdown menu currently set to 'Não reencaminhar chamadas'.